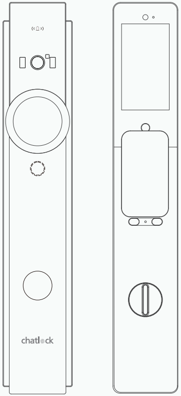
chatlock

chatlock智能電子鎖

AI-99 產品使用手冊



取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能.低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通訊;經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通訊，指依電信管理法規定 作業之無線電通訊.低功率射頻器材須忍受合法通訊或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾.

【該手冊圖片僅供參考,產品以實物為主】

目 錄

一　產品圖與產品清單 01
1.1　產品圖 01
1.2　產品清單 01
1.3　產品安裝圖 02

二　安裝前須知 03
2.1　安裝前門向確認 03

三　安裝步驟 03

四　管理設定 05
4.1　如何進入管理設定 05
4.2　管理設定選單 05
4.3　用戶管理 06
4.4　連網設定 06
4.5　系統設定 08
4.6　記錄查詢 09

五　使用方法 10
5.1　門外開鎖/關鎖 10
5.2　門內開關鎖按鍵 11
5.3　反鎖旋鈕 12
5.4　系統凍結功能 12
5.5　語音留言 12

六　貓眼螢幕 12

七　售後服務 12

本說明書內容僅供參考，最新操作與功能說明請以 Chatlock 客服或官網提供之電子版說明書為準

07

12

致每一位選擇 Chatlock 的您

感謝您選擇 Chatlock。

我不只是一個商品，我將成為您生活的家人。

在您還沒開口的時候，我記得您的指紋，辨識您的腳步；

在您尚未靠近時，我已為您亮起了光。

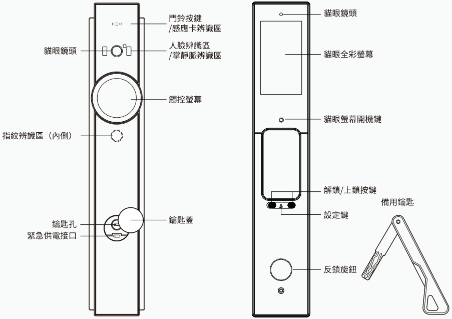
我們相信，「門」從來不是界線，而是聯繫 —— 家的開始。

歡迎回家。

Chatlock 團隊敬上

1.產品圖與產品清單

1.1 產品圖


門鈴按鍵
/感應卡辨識區
貓眼鏡頭
人臉辨識區
/掌靜脈辨識區
觸控螢幕
指紋辨識區（內側）
鑰匙孔
緊急供電接口
鑰匙蓋
貓眼鏡頭
貓眼全彩螢幕
貓眼螢幕開機鍵
解鎖/上鎖按鍵
備用鑰匙
設定鍵
反鎖旋鈕

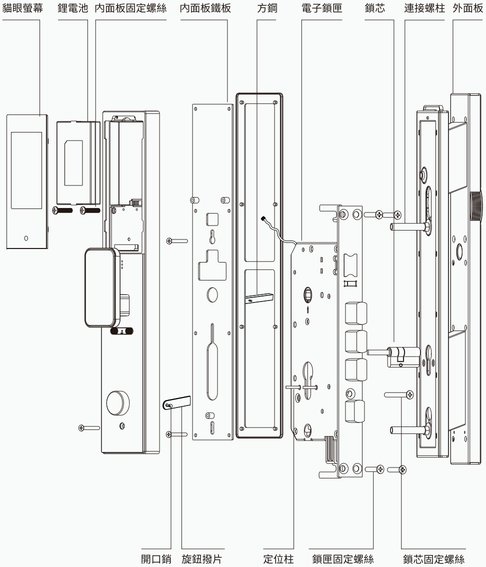
⚠注意 安裝說明書的圖片內容僅供參考，產品以實機爲準。

1.2 產品清單

請拆開包裝後按清單仔細核對，如發現有缺漏請及時向我們索取。

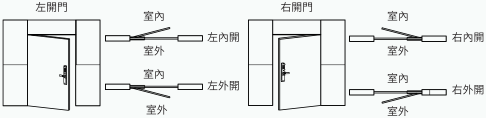
序號	名稱	每組門鎖數量
1	外面板（含膠墊）	1
2	內面板（含膠墊）	1
3	電池	2
4	鑰匙	2
5	鎖芯	1
6	原廠感應卡	2
7	安裝配件盒	1
8	使用說明書	1
9	電子鎖匣	1
10	開孔圖	1
11	防撞墊	1
12	麂皮擦拭布	1

1.3 產品安裝圖


貓眼螢幕
鋰電池
內面板固定螺絲
內面板鐵板
方鋼
電子鎖匣
鎖芯
連接螺柱
外面板
開口銷
旋鈕撥片
定位柱
鎖匣固定螺絲
鎖芯固定螺絲

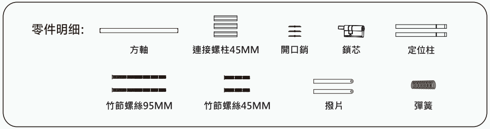
2.安裝前須知

2.1 安裝前門向確認


左開門
室內
室外
左內開
室內
左外開
室外
右開門
室內
右內開
室外
室內
右外開
室外

⚠ 注意 本產品可以適用於左外開、左內開、右外開、右內開四種開向的門。

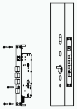
3.安裝步驟


零件明細:
方軸
連接螺柱45MM
開口銷
鎖芯
定位柱
竹節螺絲95MM
竹節螺絲45MM
撥片
彈簧

一.安裝鎖匣

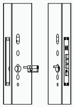
1.根據開門方向，將鎖匣鎖舌換向。

2.鎖匣放入已開好門孔的門扇內，並用螺絲固定好鎖匣。



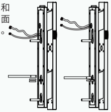
二.安裝鎖芯

將應急鎖芯裝入鎖匣中，鎖芯連接杆超出門內側15-20mm做標記，拆卸後切除多餘部分，然後用鎖芯固定螺絲做固定。



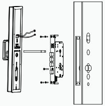
三.安裝外面板

將兩顆連接螺柱和定位柱分別與前面板相應孔位固定。



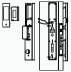
四.固定外面板

1.將外面板連接線穿過最上端過線孔。
2.將鎖芯投穿過面板鎖芯孔後，將面板緊貼門外側。



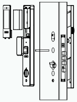
五.固定後鐵板

1.將後板三顆內面板固定螺絲取下後，將鐵板 從後板上取下(如左圖)
2.根據門的厚度，將竹節螺絲裁剪至需要長度後，將後鐵板貼於門內側，並用竹節螺絲擰緊。



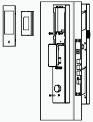
六.安裝後面板

將前後板連接線接好。根據門的厚度切割方鋼合適尺寸。先將彈簧放入後板方軸孔內，再將方鋼穿過門上鎖匣方軸孔（短耳向內），超出門內側15-25mm做標記，切除多餘部分放回鎖匣方軸孔。將旋鈕撥片裁切好，用開口銷固定。將兩顆連接螺柱分別與前面板螺柱擰緊。



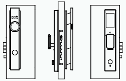
七.固定內面板

1.將三顆內面板固定螺絲與後鐵板固定。
2.蓋上內面板電池蓋。



八.測試電子鎖

1.操作內把手、反鎖旋鈕和機械鑰匙部件是否工作正常。
2.裝上電池，按照說明書指導操作，指紋/感應卡等是否工作正常。

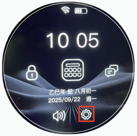


4.管理設定

4.1 如何進入管理設定

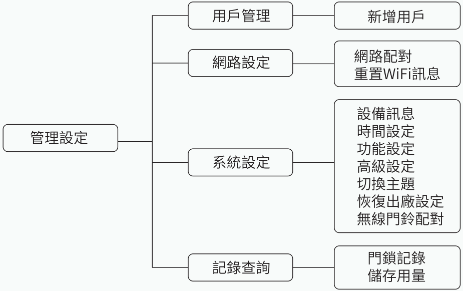
初始狀態下:
1、輕輕觸摸喚醒螢幕;
2、點擊右下角的設定鍵，進入管理設定;
3、輸入任意數字，進入管理設定。

已新增管理員狀態下:
1、輕輕觸摸喚醒螢幕;
2、點擊右下角設定鍵，驗證管理員密碼進入管理設定。


10 05
乙巳年 蛇 八月初一
2025/09/22 週一

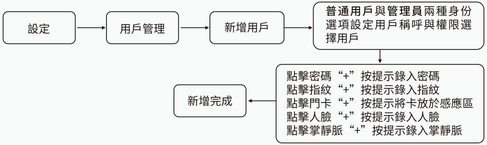
未設定任何用戶狀況下，出廠預設值是操作會直接驗證成功。

4.2 管理設定選單


管理設定
用戶管理
新增用戶
網路設定
網路配對
重置WiFi訊息
系統設定
設備訊息
時間設定
功能設定
高級設定
切換主題
恢復出廠設定
無線門鈴配對
記錄查詢
門鎖記錄
儲存用量

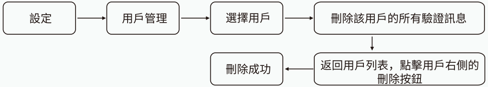
4.3 用戶管理

4.3.1 新增用戶

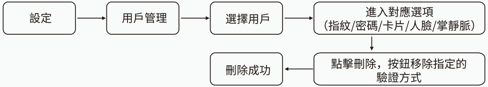

設定
用戶管理
新增用戶
普通用戶與管理員兩種身份選項設定用戶稱呼與權限選擇用戶
點擊密碼“+”按提示錄入密碼
點擊指紋“+”按提示錄入指紋
點擊門卡“+”按提示將卡放於感應區
點擊人臉“+”按提示錄入人臉
點擊掌靜脈“+”按提示錄入掌靜脈
新增完成

4.3.2 刪除用戶

① 刪除用戶（刪除整個用戶）


設定
用戶管理
選擇用戶
刪除該用戶的所有驗證訊息
返回用戶列表，點擊用戶右側的刪除按鈕
刪除成功

② 按驗證方式刪除（僅刪除部分訊息）


設定
用戶管理
選擇用戶
進入對應選項（指紋/密碼/卡片/人臉/掌靜脈）
點擊刪除，按鈕移除指定的驗證方式
刪除成功

4.4 連網設定

步驟1：

Chatlock App 下載指引：

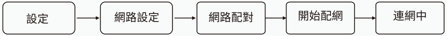
為啟動智慧安全體驗，請依您的手機系統下載專屬版本：

·Android 系統|請前往 Google Play 搜尋並下載「Chatlock」

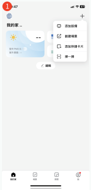
·ISO 系統|請前往,App Store 搜尋並下載「Chatlock」

請根據您的手機平台選擇正確版本，以確保最佳效能與完整功能。

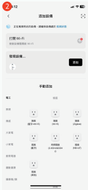
步驟2：門鎖操作


設定
網路設定
網路配對
開始配網
連網中

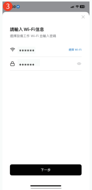
步驟3：APP連網操作



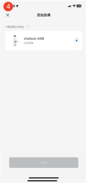
1 點選右上角的“+”開始新增設備



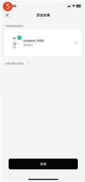
2 搜索出來的設備點選添加



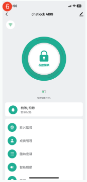
3 輸入WiFi名稱和密碼



4 配對過程中手機與鎖以及wifi分享器距離越近越好



5 若新增成功，門鎖會語音提示“添加成功”



6 添加設備成功設備介面

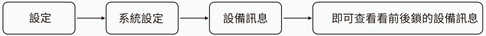
注意

目前支援2.4G Wi-Fi，暫不支援5G Wi-Fi。

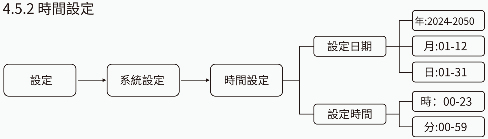
若門鎖等待連線配對過久，會自動退出配對狀態，請再次重複以上配對操作。

4.5 系統設定

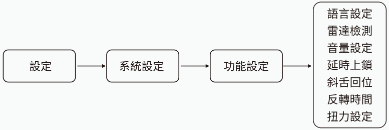
4.5.1 設備訊息


設定
系統設定
設備訊息
即可查看看前後鎖的設備訊息

4.5.2 時間設定

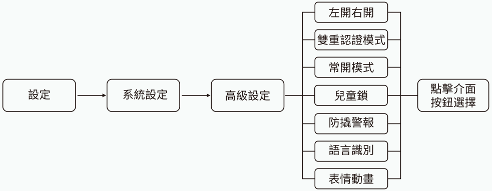

設定
系統設定
時間設定
設定日期
年:2024-2050
月:01-12
日:01-31
設定時間
時：00-23
分:00-59

4.5.3 功能設定

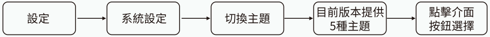

設定
系統設定
功能設定
語言設定
雷達檢測
音量設定
延時上鎖
斜舌回位
反轉時間
扭力設定

語言設定 :	日語 英語 繁體中文 繁體中文閩南語 簡體中文
雷達檢測 :	靈敏度 逗留時間
音量設定:	門鈴音量 語音音量
延時上鎖:	關閉 10s 15s 20s
斜舌回位:	輸入時間（1000-10000ms）按#鍵確認
反轉時間 :	輸入時間（100-900ms）按#鍵確認
扭力設定 :	扭力低 扭力中 扭力高

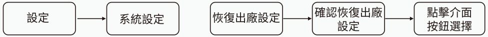
4.5.4 高級設定


設定
系統設定
高級設定
左開右開
雙重認證模式
常開模式
兒童鎖
防撬警報
語言識別
表情動畫
點擊介面
按鈕選擇

4.5.6 切換主題

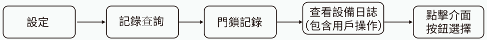

設定
系統設定
切換主題
目前版本提供
5種主題
點擊介面
按鈕選擇

4.5.7 恢復出廠設定


設定
系統設定
恢復出廠設定
確認恢復出廠
設定
點擊介面
按鈕選擇

4.6 記錄查詢

4.6.1 日誌記錄


設定
記錄查詢
門鎖記錄
查看設備日誌
(包含用戶操作)
點擊介面
按鈕選擇

4.6.2 儲存用量

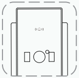
設定 → 記錄查詢 → 儲存用量 → 查看用戶與密鑰用量

本產品提供Chatlock APP記錄儲存規則	
類型	儲存時間
文字記錄	最長6個月
圖像資料	最長 14 天
影像資料	體驗期1個月(影片格式);1個月後自動轉為照片格式保存 14 天
※ 使用者可於影片產生 三天內將影片手動下載至手機相簿	

5.使用方法

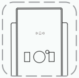
5. 1 門外開鎖/關鎖

5. 1. 1 辨識人臉開鎖



辨識已錄入的人臉即可完成開鎖

5. 1. 2 辨識掌靜脈開鎖



辨識已錄入的掌靜脈即可完成開鎖

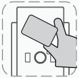
5. 1. 3 驗證指纹開鎖(內側)

辨識已錄入的指纹即可完成開鎖

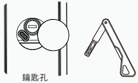
---

5. 1. 4 驗證密碼開鎖

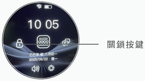
5. 1. 5 辨識卡片開鎖



5. 1. 6 鑰匙開鎖

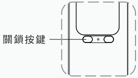


5. 1. 7 按鍵關鎖


10 05
乙巳年 蛇 八月初一
2025/09/22 週一
關鎖按鍵

按

5.2 門內開關鎖按鍵



按關鎖按鍵關鎖

注意

當童鎖模式開啟後，門內開鎖/關鎖鍵將失效

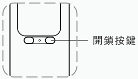
輸入6~12位密碼,具有虛位密碼功能
最多可以輸入20位密碼,超過20位將
無法驗證密碼

辨識已錄入的卡片即可完成開鎖

若出現忘記密碼，電池電量耗盡或系統
無法運作等緊急情況，可使用備用機械
鑰匙開鎖。

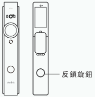
1. 從把手底部小孔，用力推開把手蓋
2. 將鑰匙從把手孔插入鑰匙孔
3. 轉動鑰匙便可開鎖

「關鎖」圖示按鍵便可從門外關



按開鎖按鍵開鎖

5.3 反鎖旋鈕

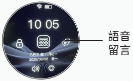


若使用反鎖旋鈕反鎖，不能以任何方式從
門外開鎖。

5.4 系統凍結功能

當人臉、指紋、密碼、卡片等5分鐘內錯誤次數連續超過5次時，系統凍結180秒，180秒內不可再辨人臉、掌靜脈、指紋、密碼、卡片。

5.5 語音留言


10 05
乙巳年 蛇 八月初一
2025/09/22 週一
語音
留言

步驟1: 輕輕觸摸喚醒螢幕。
步驟2: 點擊右側的留言鍵，進入語音留言。
步驟3: 點擊開始留言鍵，留言完畢後，點擊結束留言鍵。

6.貓眼螢幕

雙擊“0”可切換前後鏡頭視角

7.售後服務

1. 本產品自購買日起提供兩年保固。
2. 購買時請務必由經銷商填寫保固卡，並以保固卡所載日期為起始日。如未填寫，僅提供有償維修服務。
3. 非人為因素所造成的產品品質問題，可於保固期間內憑保固卡向原購買經銷商申請維修。
4. 以下狀況將不提供免費保固，並需酌收維修費用：

使用者未依照本說明書指示安裝、操作或維護本產品：
- 非本公司授權人員進行拆解、維修、改裝等行為；
- 因火災、地震、水災等不可抗力因素造成之損壞；
- 因門體斷裂、變形、濕氣、乾燥導致之異常；
- 因電源問題或存放不當導致損壞；
- 因撞擊、掉落或缺乏日常維護保養導致之損壞；
- 因使用非原廠配套產品、零件或電池而導致之故障

chatlock