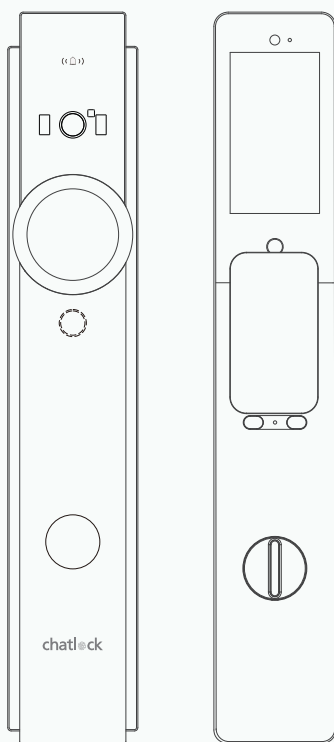




# chatlock智能電子鎖

## AI-99 產品使用手冊



取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通訊；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通訊，指依電信管理法規定作業之無線電通訊。低功率射頻器材須忍受合法通訊或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

目錄

- 一 產品圖與產品清單..... 01
  - 1.1 產品圖..... 01
  - 1.2 產品清單..... 01
  - 1.3 產品安裝圖..... 02
- 二 安裝前須知 ..... 03
  - 2.1 安裝前門向確認..... 03
- 三 安裝步驟..... 03
- 四 管理設定..... 05
  - 4.1 如何進入管理設定 ..... 05
  - 4.2 管理設定選單..... 05
  - 4.3 用戶管理 ..... 06
  - 4.4 連網設定 ..... 06
  - 4.5 系統設定 ..... 08
  - 4.6 記錄查詢 ..... 09
- 五 使用方法..... 10
  - 5.1 門外開鎖/關鎖 ..... 10
  - 5.2 門內開關鎖按鍵 ..... 11
  - 5.3 反鎖旋鈕..... 12
  - 5.4 系統凍結功能..... 12
  - 5.5 語音留言..... 12
- 六 貓眼螢幕 ..... 12
- 七 售後服務..... 12

## 致每一位選擇 Chatlock 的您

---

感謝您選擇 Chatlock。

我不只是一個商品，我將成為您生活的家人。

在您還沒開口的時候，我記得您的指紋，辨識您的腳步；

在您尚未靠近時，我已為您亮起了光。

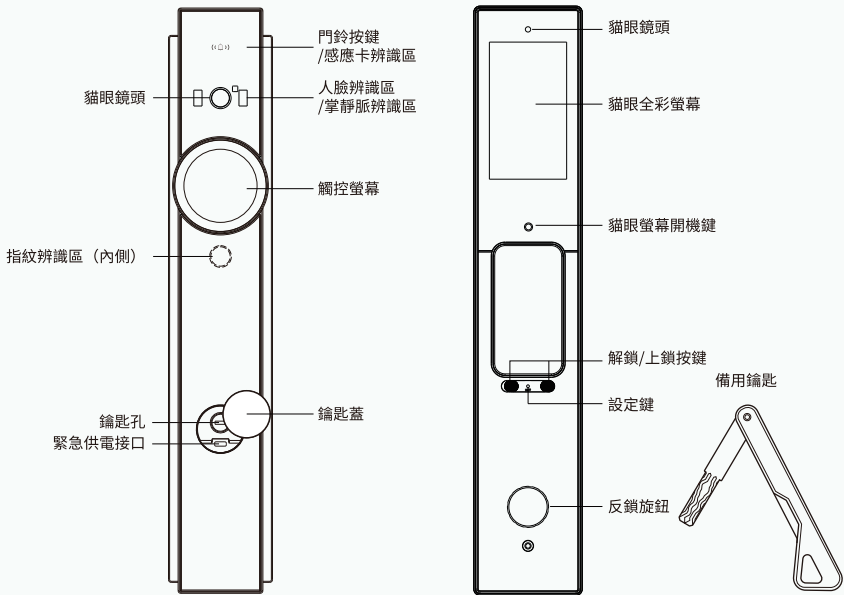
我們相信，「門」從來不是界線，而是聯繫——家的開始。

歡迎回家。

Chatlock 團隊敬上

# 1.產品圖與產品清單

## 1.1 產品圖



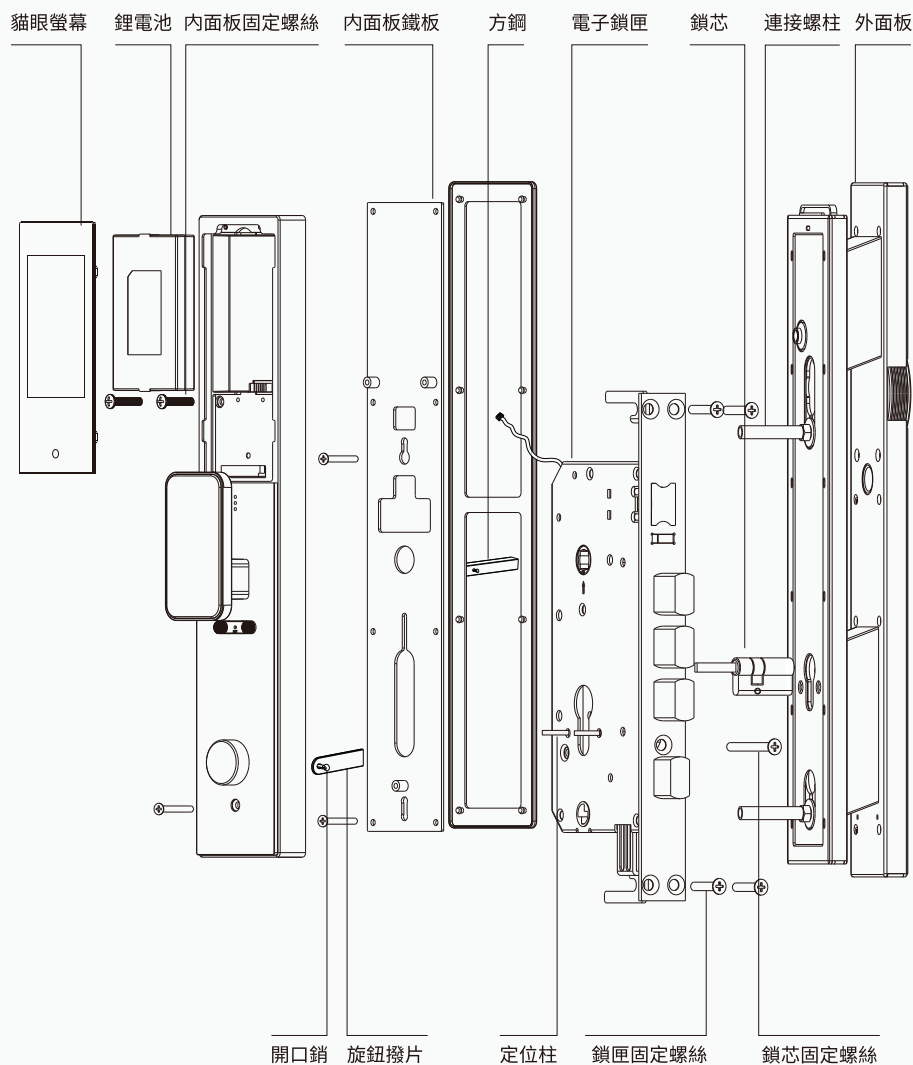
**注意** 安裝說明書的圖片內容僅供參考，產品以實機為準。

## 1.2 產品清單

請拆開包裝後按清單仔細核對，如發現有缺漏請及時向我們索取。

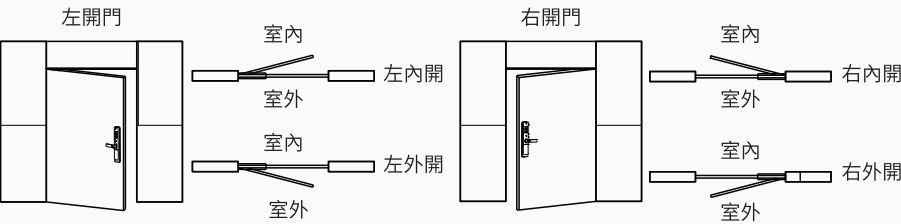
| 序號 | 名稱       | 每組門鎖數量 |
|----|----------|--------|
| 1  | 外面板（含膠墊） | 1      |
| 2  | 內面板（含膠墊） | 1      |
| 3  | 電池       | 2      |
| 4  | 鑰匙       | 2      |
| 5  | 鎖芯       | 1      |
| 6  | 原廠感應卡    | 2      |
| 7  | 安裝配件盒    | 1      |
| 8  | 使用說明書    | 1      |
| 9  | 電子鎖匣     | 1      |
| 10 | 開孔圖      | 1      |
| 11 | 防撞墊      | 1      |
| 12 | 麂皮擦拭布    | 1      |

### 1.3 產品安裝圖



2.安裝前須知

2.1 安裝前門向確認



**注意** 本產品可以適用於左外開、左內開、右外開、右內開四種開向的門。

3.安裝步驟

零件明細:

方軸

連接螺柱45MM

開口銷

鎖芯

定位柱

竹節螺絲95MM

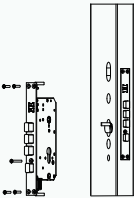
竹節螺絲45MM

撥片

彈簧

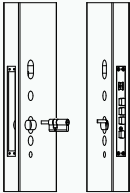
一.安裝鎖匣

- 1.根據開門方向，將鎖匣鎖舌換向。
- 2.鎖匣放入已開好門孔的門扇內，並用螺絲固定好鎖匣。



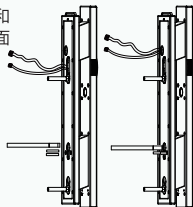
二.安裝鎖芯

將應急鎖芯裝入鎖匣中，鎖芯連接杆超出門內側15-20mm做標記，拆卸後切除多餘部分，然後用鎖芯固定螺絲做固定。



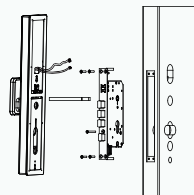
### 三.安裝外面板

將兩顆連接螺柱和定位柱分別與前面板相應孔位固定。



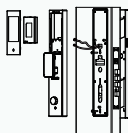
### 四.固定外面板

- 1.將外面板連接線穿過最上端過線孔。
- 2.將鎖芯投穿過面板鎖芯孔後，將面板緊貼門外側。



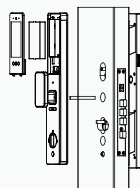
### 五.固定後鐵板

- 1.將後板三顆內面板固定螺絲取下後，將鐵板從後板上取下(如左圖)
- 2.根據門的厚度，將竹節螺絲裁剪至需要長度後，將後鐵板貼於門內側，並用竹節螺絲擰緊。



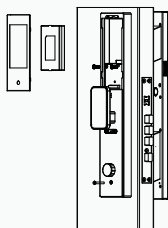
### 六.安裝後面板

將前後板連接線接好。根據門的厚度切割方鋼合適尺寸。先將彈簧放入後板方軸孔內，再將方鋼穿過門上鎖匣方軸孔（短耳向內），超出門內側15-25mm做標記，切除多餘部分放回鎖匣方軸孔。將旋鈕撥片裁切好，用開口銷固定。將兩顆連接螺柱分別與前面板螺柱擰緊。



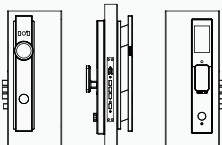
### 七.固定內面板

- 1.將三顆內面板固定螺絲與後鐵板固定。
- 2.蓋上內面板電池蓋。



### 八.測試電子鎖

- 1.操作內把手、反鎖旋鈕和機械鑰匙部件是否工作正常。
- 2.裝上電池，按照說明書指導操作，指紋/感應卡等工作是否工作正常。



## 4.管理設定

### 4.1 如何進入管理設定

初始狀態下:

- 1、輕輕觸摸喚醒螢幕；
- 2、點擊右下角的設定鍵，進入管理設定；
- 3、輸入任意數字，進入管理設定。

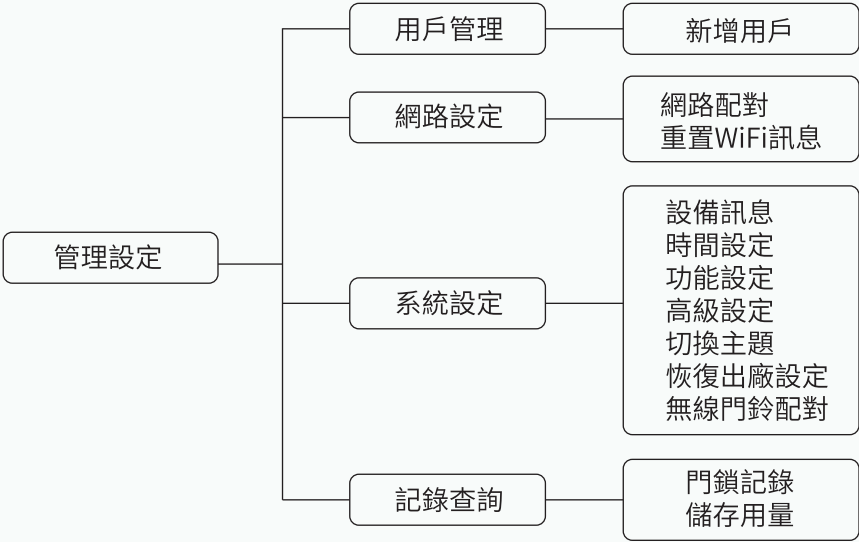
已新增管理員狀態下:

- 1、輕輕觸摸喚醒螢幕；
- 2、點擊右下角設定鍵，驗證管理員密碼進入管理設定。



未設定任何用戶狀況下，出廠預設值是操作會直接驗證成功。

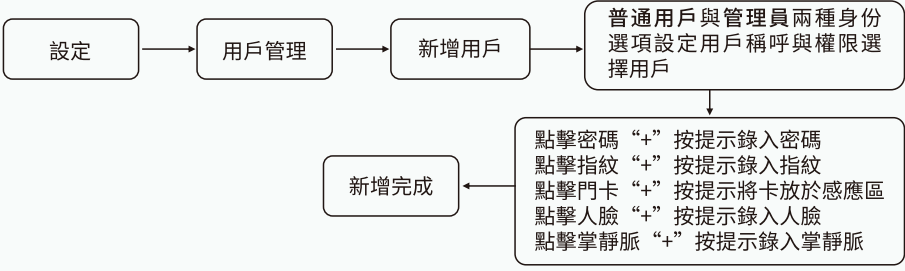
### 4.2 管理設定選單





4.3 用戶管理

4.3.1 新增用戶

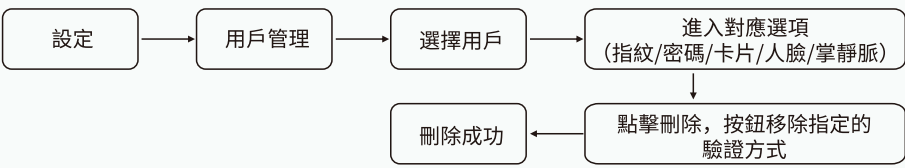


4.3.2 刪除用戶

① 刪除用戶（刪除整個用戶）



② 按驗證方式刪除（僅刪除部分訊息）



4.4 連網設定

步驟1:

Chatlock App 下載指引:

為啟動智慧安全體驗，請依您的手機系統下載專屬版本:

- Android 系統|請前往 Google Play 搜尋並下載「Chatlock」
- ISO 系統|請前往,App Store 搜尋並下載「Chatlock」

請根據您的手機平台選擇正確版本，以確保最佳效能與完整功能。

步驟2：門鎖操作



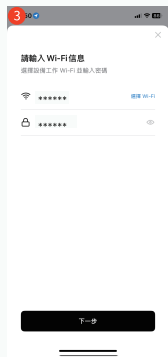
步驟3：APP連網操作



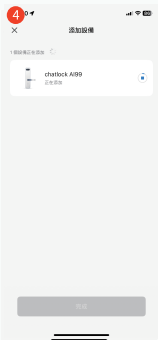
點選右上角的“+”開始新增設備



搜索出來的設備點選添加



輸入WiFi名稱和密碼



配對過程中手機與鎖以及wifi分享器距離越近越好



若新增成功，門鎖會語音提示“添加成功”



添加設備成功設備介面

⚠ 注意

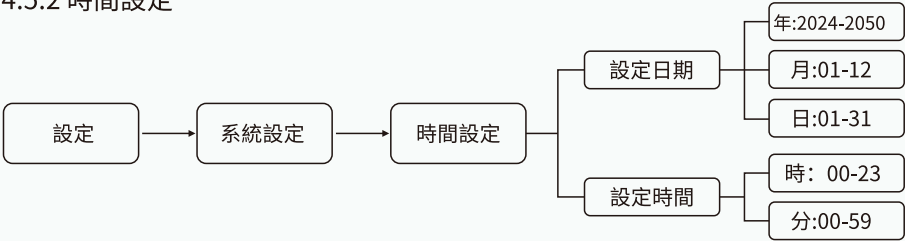
目前支援2.4G Wi-Fi，暫不支援5G Wi-Fi。  
若門鎖等待連線配對過久，會自動退出配對狀態，請再次重複以上配對操作。

4.5 系統設定

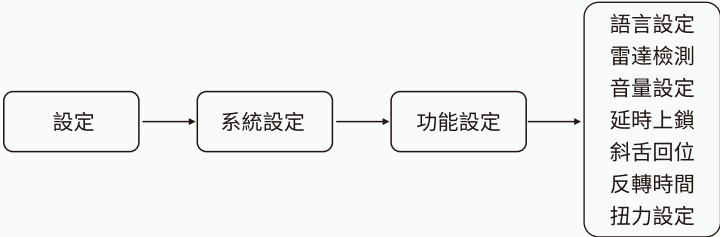
4.5.1 設備訊息



4.5.2 時間設定

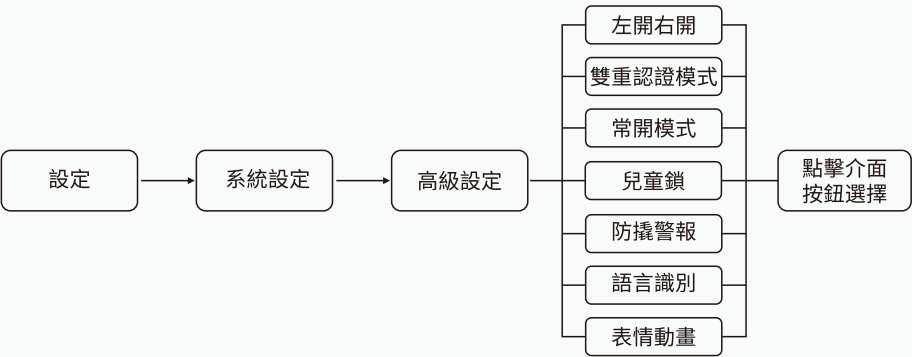


4.5.3 功能設定



|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 語言設定： | 日語 英語 繁體中文 繁體中文閩南語 簡體中文 |
| 雷達檢測： | 靈敏度 逗留時間                |
| 音量設定： | 門鈴音量 語音音量               |
| 延時上鎖： | 關閉 10s 15s 20s          |
| 斜舌回位： | 輸入時間（1000-10000ms）按#鍵確認 |
| 反轉時間： | 輸入時間（100-900ms）按#鍵確認    |
| 扭力設定： | 扭力低 扭力中 扭力高             |

4.5.4 高級設定



4.5.6 切換主題



4.5.7 恢復出廠設定

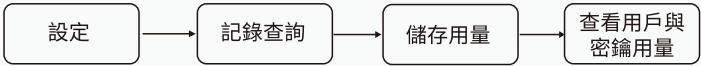


4.6 記錄查詢

4.6.1 日誌記錄



4.6.2 儲存用量



本產品提供Chatlock APP記錄儲存規則

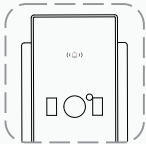
| 類型   | 儲存時間                             |
|------|----------------------------------|
| 文字記錄 | 最長6個月                            |
| 圖像資料 | 最長 14 天                          |
| 影像資料 | 體驗期1個月(影片格式);1個月後自動轉為照片格式保存 14 天 |

※ 使用者可於影片產生 三天內將影片手動下載至手機相簿

5.使用方法

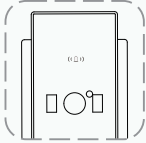
5.1 門外開鎖/關鎖

5.1.1 辨識人臉開鎖



辨識已錄入的人臉即可完成開鎖

5.1.2 辨識掌靜脈開鎖



辨識已錄入的掌靜脈即可完成開鎖

5.1.3 驗證指紋開鎖(內側)



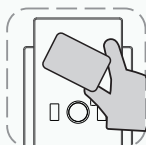
辨識已錄入的指紋即可完成開鎖

#### 5.1.4 驗證密碼開鎖



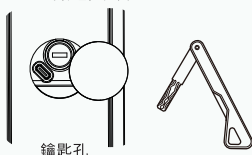
輸入6~12位密碼，具有虛位密碼功能  
最多可以輸入20位密碼，超過20位將  
無法驗證密碼

#### 5.1.5 辨識卡片開鎖



辨識已錄入的卡片即可完成開鎖

#### 5.1.6 鑰匙開鎖



若出現忘記密碼，電池電量耗盡或系統  
無法運作等緊急情況，可使用備用機械  
鑰匙開鎖。

1. 從把手底部小孔，用力推開把手蓋
2. 將鑰匙從把手孔插入鑰匙孔
3. 轉動鑰匙便可開鎖

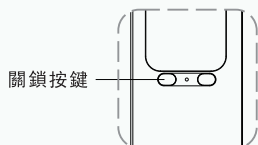
#### 5.1.7 按鍵開鎖



關鎖按鍵

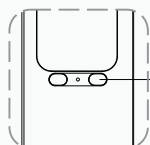
按「關鎖」圖示按鍵便可從門外關

### 5.2 門內開鎖按鍵



關鎖按鍵

按關鎖按鍵關鎖



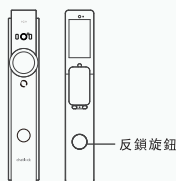
開鎖按鍵

按開鎖按鍵開鎖

注意

當童鎖模式開啟後，門內開鎖/關鎖鍵將失效

### 5.3 反鎖旋鈕



若使用反鎖旋鈕反鎖, 不能以任何方式從門外開鎖。

### 5.4 系統凍結功能

當人臉、指紋、密碼、卡片等5分鐘內錯誤次數連續超過5次時, 系統凍結180秒, 180秒內不可再辨人臉、掌靜脈、指紋、密碼、卡片。

### 5.5 語音留言



語音  
留言

步驟1: 輕輕觸摸喚醒螢幕。

步驟2: 點擊右側的留言鍵, 進入語音留言。

步驟3: 點擊開始留言鍵, 留言完畢後, 點擊結束留言鍵。

## 6. 貓眼螢幕

雙擊“0”可切換前後鏡頭視角

## 7. 售後服務

1. 本產品自購買日起提供兩年保固。
2. 購買時請務必由經銷商填寫保固卡, 並以保固卡所載日期為起始日。如未填寫, 僅提供有償維修服務。
3. 非人為因素所造成的產品品質問題, 可於保固期間內憑保固卡向原購買經銷商申請維修。
4. 以下狀況將不提供免費保固, 並需酌收維修費用:

使用者未依照本說明書指示安裝、操作或維護本產品:

- 非本公司授權人員進行拆解、維修、改裝等行為;
- 因火災、地震、水災等不可抗力因素造成之損壞;
- 因門體斷裂、變形、濕氣、乾燥導致之異常;
- 因電源問題或存放不當導致損壞;
- 因撞擊、掉落或缺乏日常維護保養導致之損壞;
- 因使用非原廠配套產品、零件或電池而導致之故障

**chatlock**