



產品使用說明書 A1

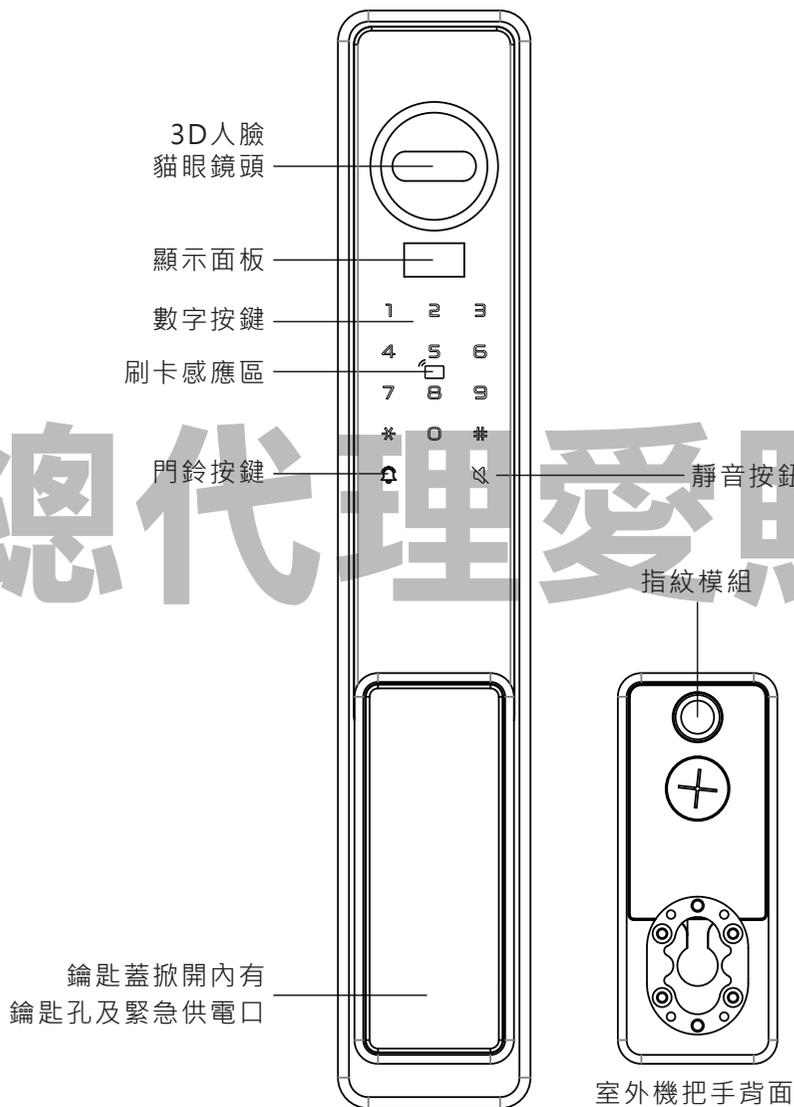


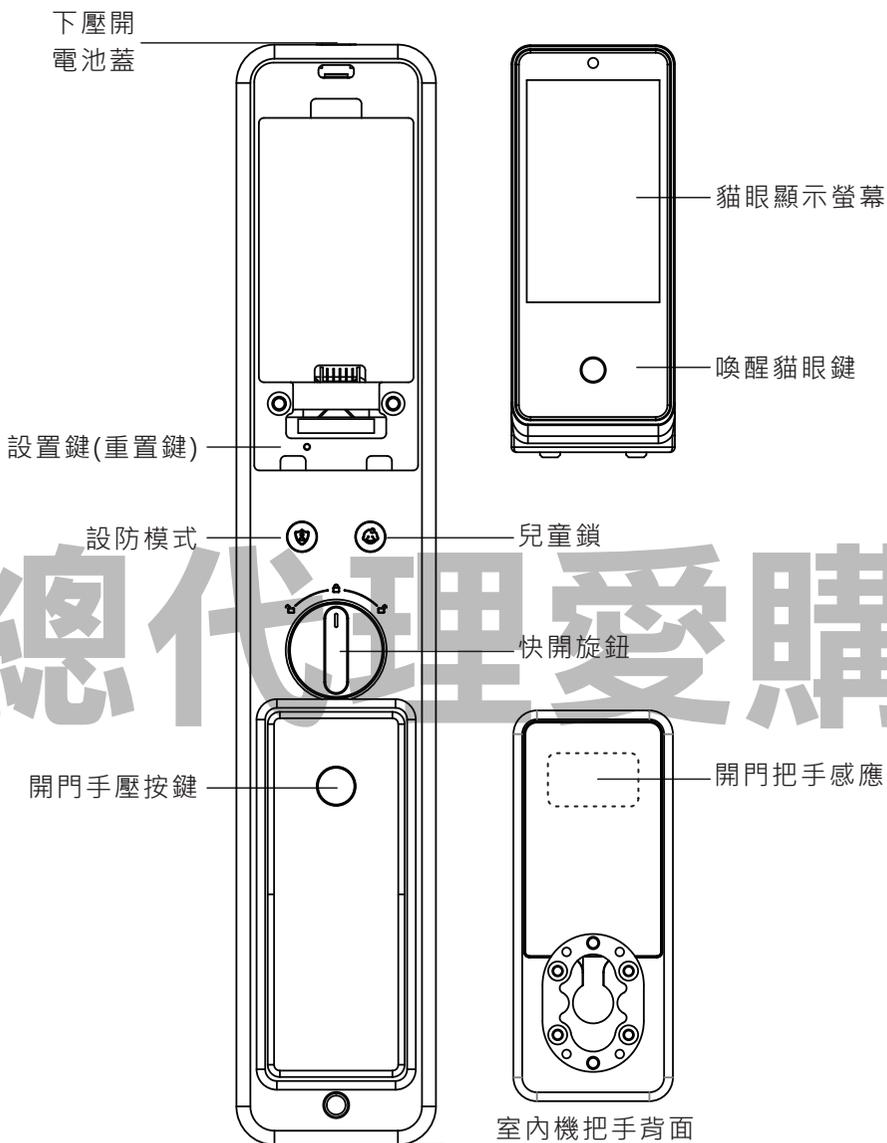
總代理愛購

NCC警語

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

產品部位說明





- ① 感應開門：用戶手指觸碰握把背面感應區，再按下開門按鍵完成解鎖。
- ② 設防按鍵：啟用後，外側鎖具僅限管理員用戶或使用機械鑰匙進行解鎖。
- ③ 兒童鎖：啟用後，內側把手上的感應開門按鍵將無法使用，此時，內側鎖具僅能透過快速旋鈕開啟解鎖。

基礎配置

初始化

長按設置鍵5秒，語音提示：即將恢復出廠設置，請按面板 * 鍵【返回】或按 # 鍵【確認】，系統重啟至初始狀態。

※初始化狀態下，任意方式都可開鎖。執行出廠設置操作，不能清除已設置好的開門方向、扭力參數。

非法用戶報警

連續輸入3次驗證開鎖失敗，語音發出告警聲音。

第5次開鎖失敗後，語音提示：系統已凍結

※請等待90秒後重試。在此期間，不回應用戶任何操作，90秒後解除鎖定。

虛位密碼

使用密碼開鎖時，可在【正確密碼】前、後增加任意數位，最大長度為16位元，這樣可增加數位密碼的安全性。

人臉識別

用戶正臉面對攝像鏡頭30-80公分範圍內，智慧鎖將自動進行臉部識別，如果配對成功，系統有語音提示：請開門

※3秒內請推或拉扶手開啟門鎖，假如驗證失敗，系統有短促“登登登”聲，用戶需要重新操作。

預備工作

首次使用時，請先確認電力是否已滿，打開室內機電池蓋，放入電池後蓋上，智能鎖啟動完成（過程請不要碰觸面板）等待進入待機畫面。

（一）短按 * 鍵、再按 # 鍵，語音提示：添加管理用戶，請輸入6-8位密碼，輸入6-8位密碼後，按 # 鍵【確認】

（二）語音提示：請再輸入同一組密碼

（三）語音提示：用戶000添加成功；系統會轉跳至主選單，用戶根據語音導覽退出或進行其他操作。

進入主選單（快速說明）

首先手觸碰熱感應面板顯示鍵盤 *** #** 或室內機內的設置鍵

輸入 **管理用戶密碼** 要按 **#** 或管理用戶登記的其他辨識方式(例如：人臉、指紋、卡片等)擇一使用，即可進入到主選單。

1 添加用戶	1 添加管理用戶→新用戶註冊成功 2 添加普通用戶→新用戶註冊成功	
2 刪除用戶	1 驗證刪除用戶 2 按編號刪除用戶	
3 系統設置	1 時間設置	1 輸入時間 年 / 月 / 日 / 時 / 分
	2 安裝設置	1 門鎖設置 <ul style="list-style-type: none"> 1 防撬報警〔關 / 開〕 2 扭力設置〔中 / 強 / 弱〕 3 回鎖時間〔2 - 9 s〕 4 逗留報警〔15s / 20s / 25s / 關〕
		2 人臉辨識設置 <ul style="list-style-type: none"> 1 人體感應〔關 / 開 / 智〕 2 感應距離〔中 / 遠 / 近〕 3 識別提示〔關 / 開〕
	3 功能設置	1 網路設置 2 門鎖音量〔高 / 中 / 低 / 靜〕 3 雙重認證〔關 / 開〕
	4 恢復出廠設置	* 否 # 是
4 信息查詢	1 用戶數量	
	2 記錄查詢	1 按順序查詢 2 按時間查詢

開門方式

人臉 人體感應**開啟**時，會自動偵測；人體感應**關閉**時，需觸碰熱感面板喚起

指紋 將手指放置在指紋模組上，即可感應解鎖

密碼 輸入管理者密碼、普通用戶密碼，最後要按 **#** 確認

卡片 請將卡片、貼紙觸碰刷卡感應區即可

1 添加用戶

人臉

將要錄入的臉部距離攝像頭30~80公分距離，根據語音提示連續錄入。

指紋

用戶將手指放置在指紋感測器上，根據語音提示錄入。

密碼

用戶輸入6到8位元密碼，按#鍵確認。

卡片

用戶將卡片靠近室外機感應卡區域，系統自動將卡片資訊讀取保存。

※管理用戶數量：編號000-009，共10位

※普通用戶數量：編號010-249，共240位

2 刪除用戶

刪除人臉

該用戶將要刪除的臉部距離攝像頭30~80公分距離。

刪除指紋

該用戶將要刪除的手指放置在指紋感測器上。

密碼

該用戶輸入將要刪除的密碼。

卡片

該用戶將要刪除卡片靠近室外機感應卡區域。

※如果系統存在用戶，語音提示：刪除成功

※如果不存在用戶，語音提示：操作失敗

3 系統設置

1 時間設置

1 輸入時間

年 / 月 / 日 / 時 / 分

2 安裝設置

1 門鎖設置

1 防撬報警〔關 / 開〕

若開啟防撬報警後，若門鎖被撬，系統會發出報警提示：非法用戶，非法入侵，已通知主人，若設備已連結，會推送報警資訊到手機

2 扭力設置〔中 / 強 / 弱〕

針對電機扭力強弱，預設為【中】，部份情況才需要做調整

3 回鎖時間〔2 - 9 s〕

指鎖斜舌的回彈時間，設定的時間範圍在2s~9s之間

4 逗留報警〔15s / 20s / 25s / 關〕

一分鐘內，累計〔設置秒數〕檢測到人體，會觸發逗留報警，並推送到已連結設備，不會進行逗留現場聲光報警

總代理 愛購

2 人臉辨識設置

1 人體感應〔關 / 開 / 智〕

人體感應[關]：門鎖不進行人體感應

人體感應[智]：門鎖只在關門狀態下，
進行人體感應

人體感應[開]：在任何狀態下，門鎖
都會進行人體感應

※連續10次喚醒且未識別到人臉，
人體感應默認關閉5分鐘。

2 感應距離〔中 / 遠 / 近〕

感應距離[近]：約50公分

感應距離[中]：約80公分

感應距離[遠]：約100公分左右

監測人體移動速度會影響感應距離

3 識別提示〔關 / 開〕

開啟識別提示，當人體感應被喚醒，
將會語音提示：請錄入正臉

3 功能設置

1 網路設置

連網功能僅只支持一部手機進行連網，若再次進入連網
配置，則上次連網資料自動清除，使用者請謹慎操作；
如要新增手機用戶，需建立群組以邀請方式新增用戶

2 門鎖音量〔高 / 中 / 低 / 靜〕

若選擇靜音模式，遇警報無法關閉

3 雙重認證〔關 / 開〕

雙重認證僅針對普通用戶解鎖設置，須驗證兩個不同的
開鎖模式才能開鎖成功，管理員用戶可直接開鎖

4 恢復出廠設置

* 否

是

4 信息查詢

1 用戶數量

2 記錄查詢

1 按順序查詢

以當前最新資訊開始往下查詢，按8號鍵查詢下一條，2號鍵查詢上一條

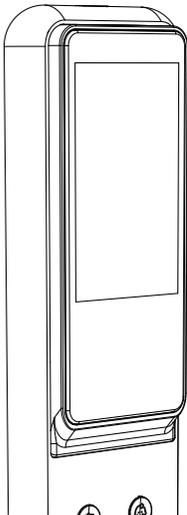
2 按時間查詢

要輸入時間年/月/日，會依最新資訊開始往下查詢，按8號鍵查詢下一條，2號鍵查詢上一條

多國語言切換

初始化狀態下，手觸碰熱感應面板，按 **888#** 可進入語言切換模式，可輸入語言代碼：3000-簡體中文 / 3001-英文 / 3002繁體中文
按 **#** 確認，語音提示：操作成功

※若已註冊管理員，按888#進入語言切換模式，輸入管理使用者密碼後，再輸入該語言代碼。

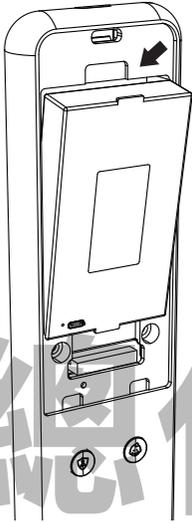


室內貓眼螢幕

- (一) 室外機攝像頭區請保持清潔無污漬，否則會影響成像品質。
- (二) 螢幕時間，待產品連結網路後，會自動校正時間
- (三) 喚醒預覽門前影像，若3秒都未操作，螢幕會自動關閉

門鈴功能

訪客用手指按門鈴鍵，可提醒用戶門外有人，若產品已連結網路，則會推送消息至用戶手機，按門鈴後，可在手機端進行解鎖或可視訊對講（等待時間根據網路情況而定），用戶有60秒的等待時間操作開鎖，如果超過60秒，訪客需要重新再按門鈴進行重複操作，或用戶直接手機APP開門。



電池請由上方往外拔出來！

電量過低提示

電量低於25%時，在開鎖一次後，語音將會提示：電量已耗盡，請更換電池，這時電池仍可開鎖50次左右，請您即時更換電池。（使用環境：充電工作環境-10°C~45°C，放電工作環境-10°C~60°C，超過工作環境容易導致電池壽命減短；充電時可用5V/1A、5V/2A輸入，可使用快充頭，充電約莫6-8小時，須注意避免過充，亮起紅燈代表正在充電，亮藍燈或綠燈代表充滿電，閃爍代表異常狀態。）

電池使用注意

● 鋰電池產品嚴禁敲打、摔碰及撞擊 ● 電池膨脹是電池耗損的一種現象，請勿使用避免發生危險 ● 舊電池回收處理，請自行瞭解關於分類收集電池的規定，正確棄置電池有助於避免對環境和人類健康造成負面影響

外接Type-c應急電源開鎖

當電池沒電或電量過低導致不能正常啟動時，可通過Type-c給鎖供電，Type-c應急充電大概需要等待30秒，依平時開鎖方式解鎖即可。

防撬報警功能

當有人試圖撬開鎖時，會有警報聲響並鎖定系統（任何透過電子面板解鎖功能都無法使用），僅有機械鑰匙可以開鎖。使用機械鑰匙應急開鎖，將機械鑰匙插入室外機鎖芯孔內，旋轉鑰匙開鎖。

※※切記鑰匙不要放在屋內，可放置車上、公司等※※

連網設定（僅支援 2.4GHz WiFi）

請先使用手機下載安裝「台熱牌智能生活+」APP，並註冊帳號。
安裝載點：



Android



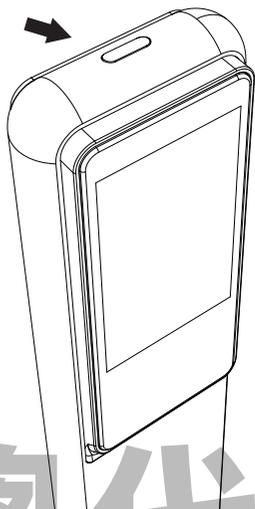
IOS

※若室內機有貓眼螢幕，必須安裝上再進行配網連結

請先確認將電池放上，觸碰按鍵區域，喚醒數字面板，進入管理系統主頁，**3**系統管理進入**3**功能設置**1**網路設置。開啟APP點擊「添加設備」，點選左方「**攝像機/鎖**」分類中的「門鎖(Wi-Fi)」進行配網，輸入現場的WIFI帳號密碼，依畫面說明進行下一步驟，APP倒數2分鐘，就可配網成功；如連網超時或連網失敗，將退出連網，會建議藍芽也開啟可加速連線。

總代理愛購

其它說明



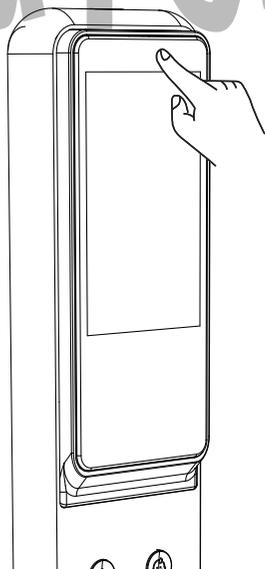
手指按壓電池蓋頂部，
即可打開電池蓋，請勿硬拔！

請勿硬拔！

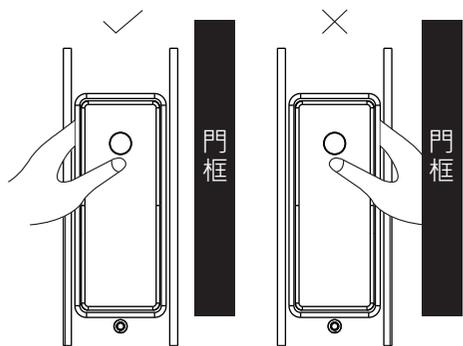
請勿硬拔！

避免產品損壞

總代理愛購



關閉電池蓋時，將電池蓋下方
卡扣對準向下插入，合上即可
完成！



開門時請握住門框的另一邊，
以防夾手

總代理愛購

使用注意事項

- 請務必在使用前詳閱使用說明書。
- 請勿擅自安裝、拆卸、維修產品。
- 請勿使用硬物或重物敲擊本產品。
- 外出時，請確實確認產品已上鎖再離開。
- 請小心不要碰撞到產品，避免造成傷害。
- 清潔時，請用超細纖維乾布擦拭。
- 請定期更換密碼以確保使用安全。
- 請勿使用錐子或針狀尖銳物品按按鈕或插在鑰匙孔內。
- 請勿自行拆解本產品，否則您可能會觸電或損壞本產品。
- 請勿使用任何水、苯、酒精、清潔溶劑直接噴灑於本產品，可能造成電子面板損壞、產品劣化及漆面剝落。

內容物清單

- 1.鎖體 2.開孔圖 3.室外機 4.室內機 5.配件包 6.小卡x2
7.感應貼紙x2 8.聚合物電池x1 9.鑰匙x2 10.TypeC 傳輸線

產品規格

螢幕尺寸	4吋高解析IPS大螢幕
外部尺寸	(H)43x(W)7.6x(D)6.2cm
內部尺寸	(H)43x(W)7.6x(D)6.2cm
主要材質	精雕鋁、鋼化玻璃
卡片	小卡2張、貼紙2張
使用電源	聚合物電池 5000mAh (標準配備1個)
緊急電源	5V行動電源 / Type-C接口
開鎖方式	人臉辨識 指紋 密碼 卡片 鑰匙 遠端解鎖

Made in China

維修及保固說明

1. 本產品經嚴密品質管制及檢查，用戶在正常使用狀況下，若有發生故障情形，請按本保證書規定事項，回原購買之經銷商（店）或本公司服務中心洽修。
2. 本產品保固三年(電池保固一年)，正常使用狀況下，因製造上原因造成之故障情形，本公司保證免費修理；如人為因素損壞更換零件者，將依收費標準收取零件費用。
3. 在保固期內，若有下列狀況，恕不免費服務：
 - 本保證書未加蓋經銷商(店)章者
 - 未能出示保證書者
 - 使用錯誤或不當之修理，改裝及人為損壞者
 - 天災、火災、地變及使用電源或電壓異常造成故障損壞
 - 本保證書所訂事項應填而未填入者或經塗改者
 - 自行拆卸、改裝造成機器故障損壞
 - 以上保證內容若有變更，恕不另做通知並以新保證要則為準
4. 故障修理：自購買日起超過三年以上，更換零件將依收費標準收取零件的費用及車馬費(實際金額，以客服告知為準)。
5. 本產品保固僅在台灣地區有效。

客戶服務
LINE ID搜尋
@tewwlc



型號 A1	機器編號	經銷商蓋章
購買日期 年 月 日		
保證期間 三年		
顧客姓名	電話	
顧客地址		

委製商/代理商：愛購資訊科技有限公司 公司地址：桃園市八德區豐田路302號1樓
服務電話：03-3681091 / 0800-218383 官方網站：www.tewwlc.com.tw

總代理愛購

產品規格如有變更，恕不另行通知

本公司保留所有權利，版權©2025愛購資訊科技有限公司
本說明書的全部內容或任何一部份都不可複寫 / 複印 / 複製