

用戶手冊

User manual



JCT 智慧電子鎖
Style 1 / Trend 1



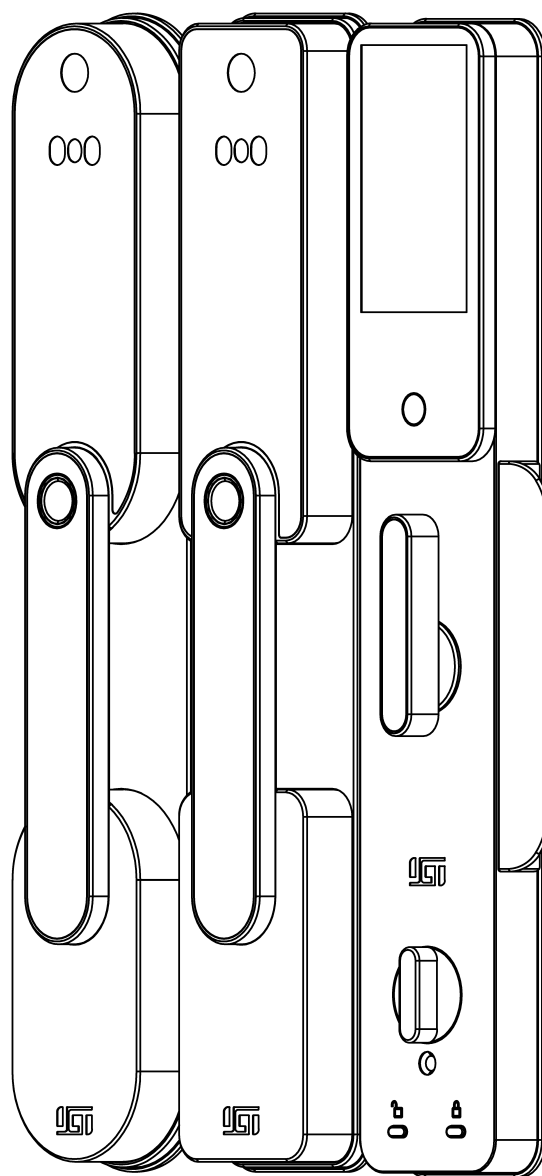
CCAJ25LP2060T4
CCAJ25LP2061T6

產品特點：

人臉辨識解鎖

掌靜脈辨識解鎖

主動視訊對講



本產品外型及結構專利係由台灣 JCT LTD.設計申請
本產品經 SGS 測試符合防塵防水等級 IP55 之標準

主要功能



本用戶手冊除售後服務、保固條件及品檢合格表外，其餘內容仍應以該批次產品實際內容為準。

※ 依低功率射頻器材技術規範 3.8 之規定：取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

目錄

1.產品參數.....	3
2-1.用戶數量表.....	3
2-2.用戶數量分配範例.....	4
3.重要事項.....	5
4.認識您的智慧電子鎖.....	6
產品清單.....	6
前面板-Style 1 / Trend 1.....	7
後面板-Style 1 / Trend 1.....	8
卸下飾板方式.....	9
電池艙.....	10
Type-C 緊急充電孔、鑰匙孔.....	10
輔助把手安裝方向.....	11
5.安裝配置說明.....	12
安裝前須知.....	12
斜舌換向方式.....	13
方型軸棒、鎖芯扁軸及暗鎖扁軸切割長度.....	14
前面板-Style 1.....	15
前面板-Trend 1.....	16
後面板-Style 1 / Trend 1.....	17
方型軸棒等對準位置-Style 1 / Trend 1.....	18
門框受口檔片-Style 1 / Trend 1.....	19
門鎖安裝注意事項.....	19
6.系統操作與功能說明.....	20
7.系統選單.....	22
進入系統.....	22
系統選單-電子鎖功能.....	23
系統選單-無線設定.....	24
系統選單-安裝設定.....	24
8.JCT HOME APP 及連網設定.....	25
9.注意事項及常見問題排查.....	40
10.環保清單.....	41
11.售後服務說明.....	42
12.保固卡.....	43
13.品檢合格表.....	44
14.用戶編號記錄表.....	44

1. 產品參數

項目	數據
人體感應距離	20cm ~ 100cm
卡片感應距離	0mm ~ 20mm
掌靜脈辨識距離	15cm ~ 25cm
電源供電方式	7.4V / 5000mAh 鋰電池
靜態電流	220 uA
馬達動態電流	< 2A (峰值)
工作溫度	-10°C ~ 60°C
工作濕度	RH : 20% ~ 93%
機械鑰匙數量	6 支

2-1. 用戶數量表

用戶數量編號總共為 300 位(編號範圍為 001 ~ 300, 包含 9 位管理員)。一個編號只能錄入一種解鎖方式，例如新增編號 007 人臉後，編號 007 就不能再錄入掌靜脈或指紋等，編號為遞增分配。各項解鎖方式數量上限如下表：

項目	數量
人臉+掌靜脈辨識用戶數量上限	≤ 100 位 (至多設定 9 位管理員)
指紋辨識用戶數量上限	≤ 100 位 (至多設定 9 位管理員)
密碼解鎖用戶數量上限	≤ 300 位 (至多設定 9 位管理員)
感應卡解鎖用戶數量上限	≤ 300 位 (至多設定 9 位管理員)
管理員總數量	≤ 9 位
用戶總數量	≤ 300 位 (含 9 位管理員)

2-2.用戶數量分配範例

各項解鎖方式的用戶數量可依照使用者實際需求進行設定配置，惟不同的解鎖方式有不同的設定數量上限，請參酌「2-1.用戶數量表」以及下圖範例：

範例一 總用戶數量 300 (含管理員：9)	範例二 總用戶數量 300 (含管理員：9)	範例三 總用戶數量 300 (含管理員：9)	範例四 總用戶數量 300 (含管理員：9)
人臉辨識：70 (含管理員：2)	人臉辨識：0 (含管理員：0)	人臉辨識：1 (含管理員：1)	人臉辨識：0 (含管理員：0)
掌靜脈辨識：30 (含管理員：1)	掌靜脈辨識：0 (含管理員：0)	掌靜脈辨識：99 (含管理員：3)	掌靜脈辨識：0 (含管理員：0)
指紋辨識：80 (管理員：4)	指紋辨識：100 (管理員：6)	指紋辨識：0 (管理員：0)	指紋辨識：0 (管理員：0)
密碼解鎖：80 (管理員：0)	密碼解鎖：200 (管理員：3)	密碼解鎖：0 (管理員：0)	密碼解鎖：0 (管理員：0)
感應解鎖：40 (管理員：2)	感應解鎖：0 (管理員：0)	感應解鎖：200 (管理員：5)	感應解鎖：300 (管理員：9)

3.重要事項

安全

- 在使用智慧電子鎖前，請詳閱並了解所有說明，因未遵守說明而造成的損壞不在保固範圍內。
- 建議使用製造商指定的附件/配件。
- 請勿強行拆卸本產品，以免觸發警報或損壞產品。
- 請勿用尖銳物品刮擦指紋辨識器，否則可能造成永久性損壞。
- 請勿將產品暴露在漏水、濺水、雨淋及日曬環境下。
- 請勿將產品接觸腐蝕性物質，以免破壞外殼保護層。
- 請勿在把手上懸掛物件，以免影響門鎖的正常使用。
- 清潔本產品，請用軟布及清水擦拭外部，請勿自行拆卸內部產品清潔。
- 請勿在設定操作時拆卸電池。
- 請您選擇專業人員安裝門鎖，並按照本公司提供的安裝標準進行操作，切勿私自拆裝門鎖，並保護好相關固封標誌(如保固防撕 VOID 貼紙)，如因以上因素造成產品損壞，不在保固範圍內。
- 門鎖安裝調試完成後，請在第一時間內修改出廠設定的出廠管理密碼，並妥善保管好機械鑰匙，不要輕易洩露密碼。
- 門鎖觸發低電量警報後，請及時更換鋰電池，並確保鋰電池安裝正確，若因未安裝正確造成產品損壞，不在保固範圍內。

警告

- 請不要將鋰電池靠近火源或存放於高溫環境，以免發生爆炸。
- 請務必使用經 BSMI 檢驗合格的 5V 1A/2A 充電器進行鋰電池的充電。
- 請勿使用不符合安全規定的應急電源給產品供電。
- 請勿用金屬物將電池引線的兩極連接，以免短路引起爆炸。
- 確保由 JCT 原廠授權的經銷商、專業維修人員進行安裝及維修，如因外廠或非專業人員安裝維修而導致任何瑕疵或故障，您的保固將會失效，需自費維修或更換。
- 門片內部滲水、反潮、天氣因素等導致任何功能及外觀受損或故障，將不在保固範圍之內，需自費更換或維修。
- 請勿使用由其它製造商生產的，或未經原廠推薦的附件或部件，如果使用此類附件和部件，不在保固範圍內。
- 如因第三方因素或人為因素造成產品故障或損壞 (ex：非原廠電池漏液) 不在保固範圍內。
- 保固產品僅限台灣原廠授權商品，平行輸入等非授權商品不在保固範圍內。
- 門鎖建議使用原廠電池，若使用非原廠電池，您的保固將會失效。

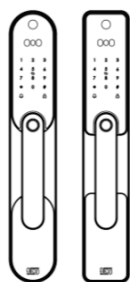
舊產品和舊電池處理

- 請自行了解當地的電子產品分類收集系統，並遵守當地規定，不要將舊產品丟棄到一般垃圾中。
- 舊電池不可與普通生活垃圾一起處理。
- 請自行了解當地關於分類收集電池的規定，正確棄置電池有助於避免對環境和人類健康造成負面影響。

4. 認識您的智慧電子鎖

產品清單

本產品清單僅供參考，一切以實物包裝內容物為準。



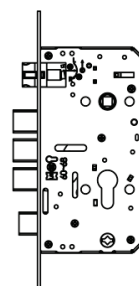
前面板 Style1 或 Trend1



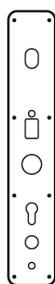
後面板



鋰電池 x2



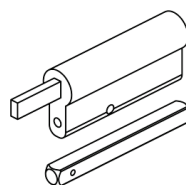
鎖體



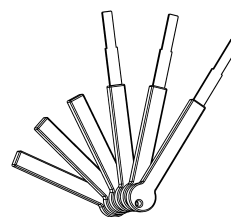
後蓋板



受口擋片



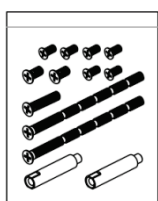
鎖芯、方型軸棒



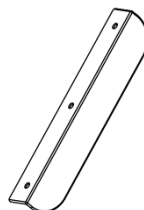
機械鑰匙 x6



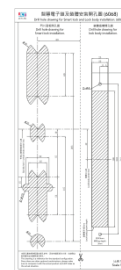
感應卡 x6



配件包



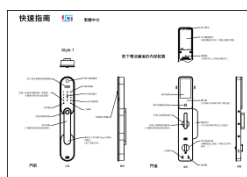
輔助把手



開孔圖紙

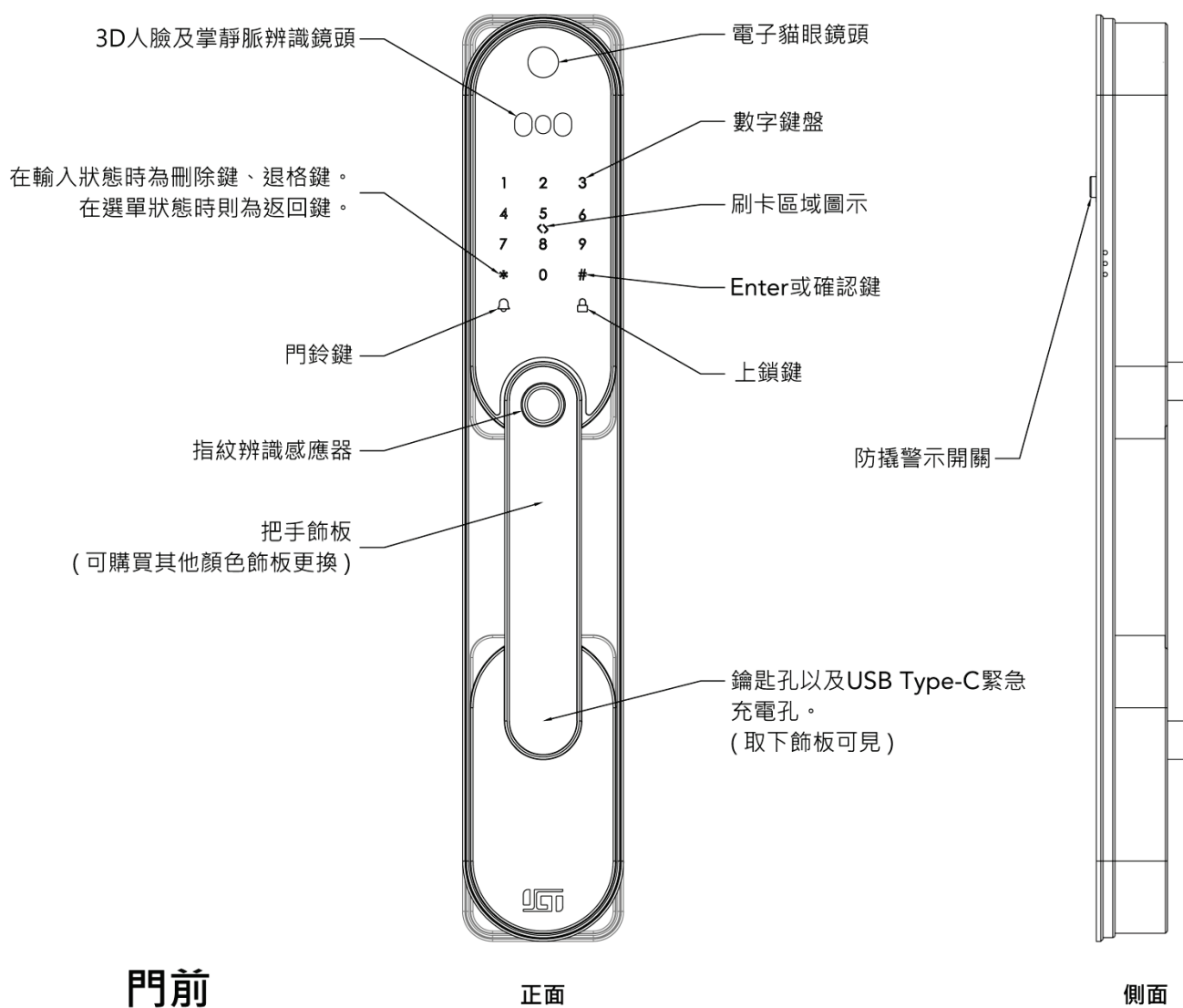


用戶手冊

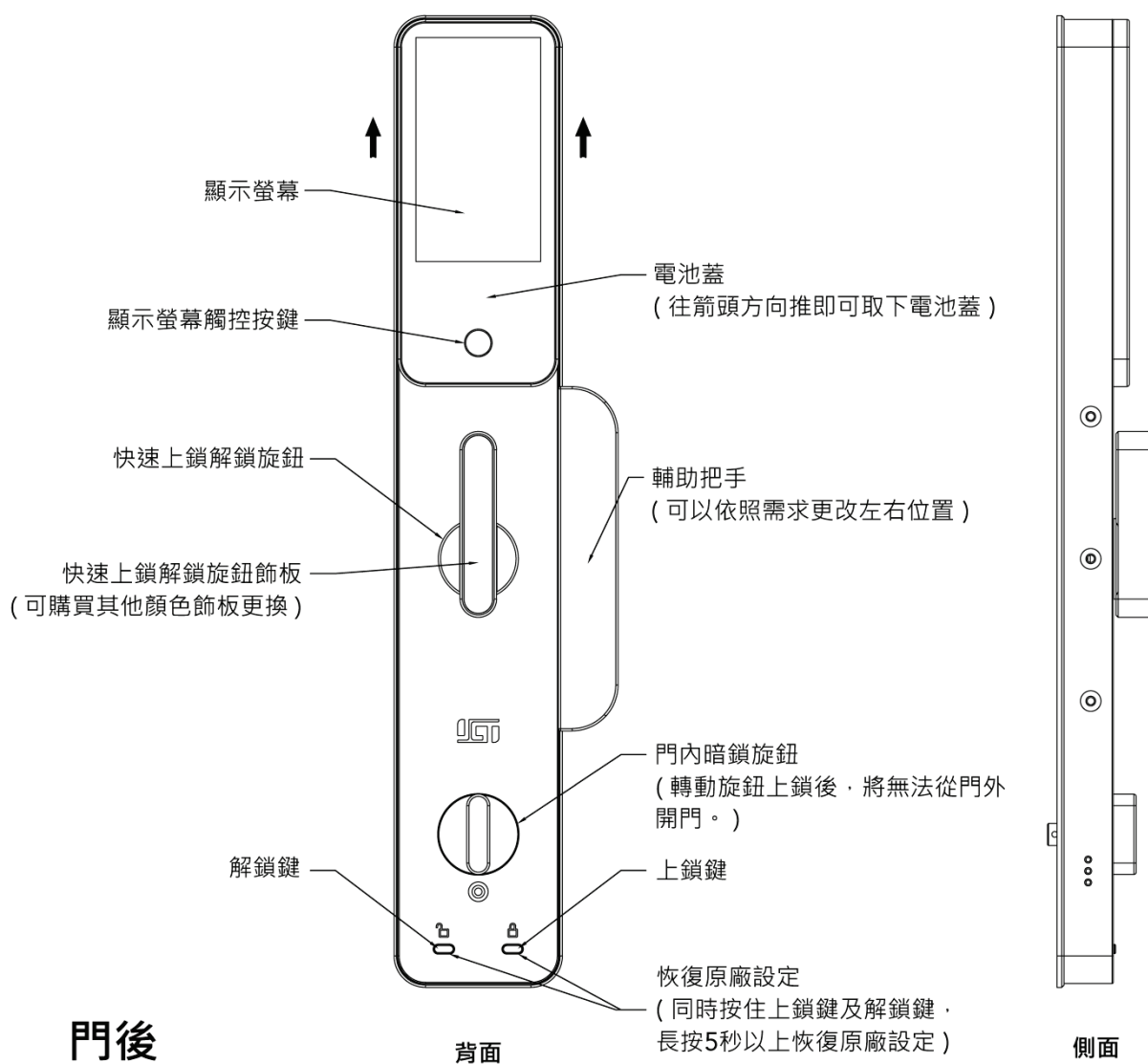


快速指南

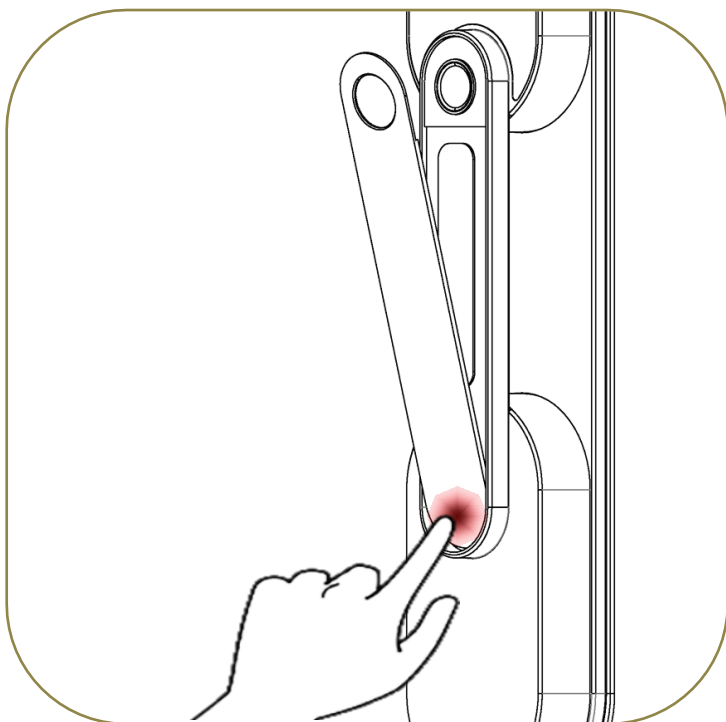
👉 前面板-Style 1 / Trend 1



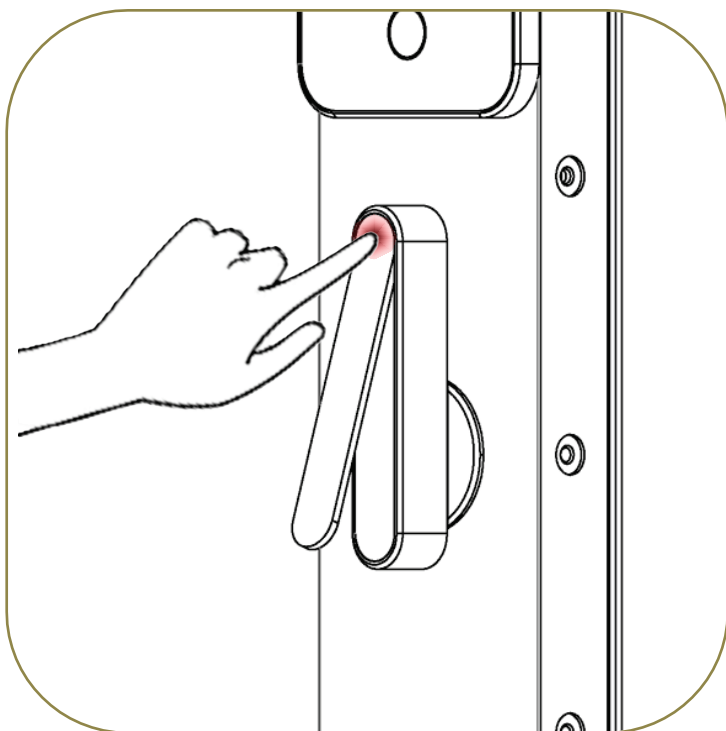
👉 後面板-Style 1 / Trend 1



👉 卸下飾板方式

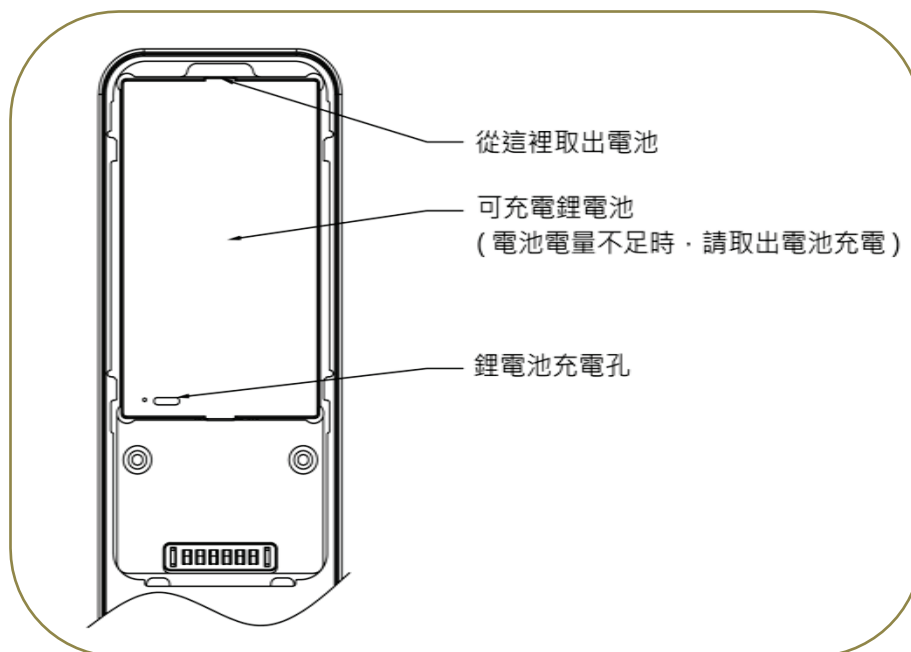


卸下前面板把手飾板按壓位置

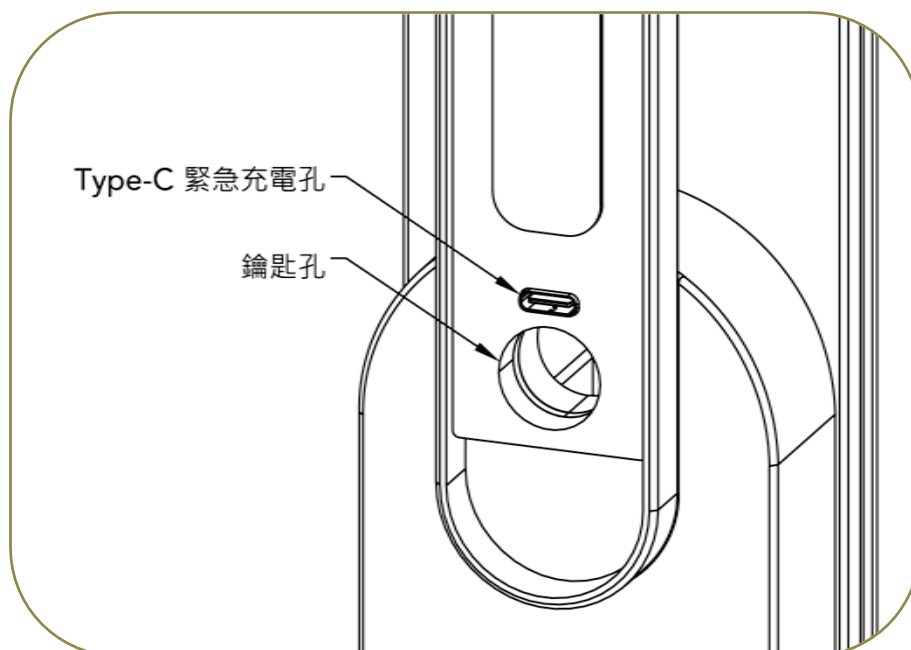


卸下後面板快開旋鈕飾板按壓位置

👉 電池艙

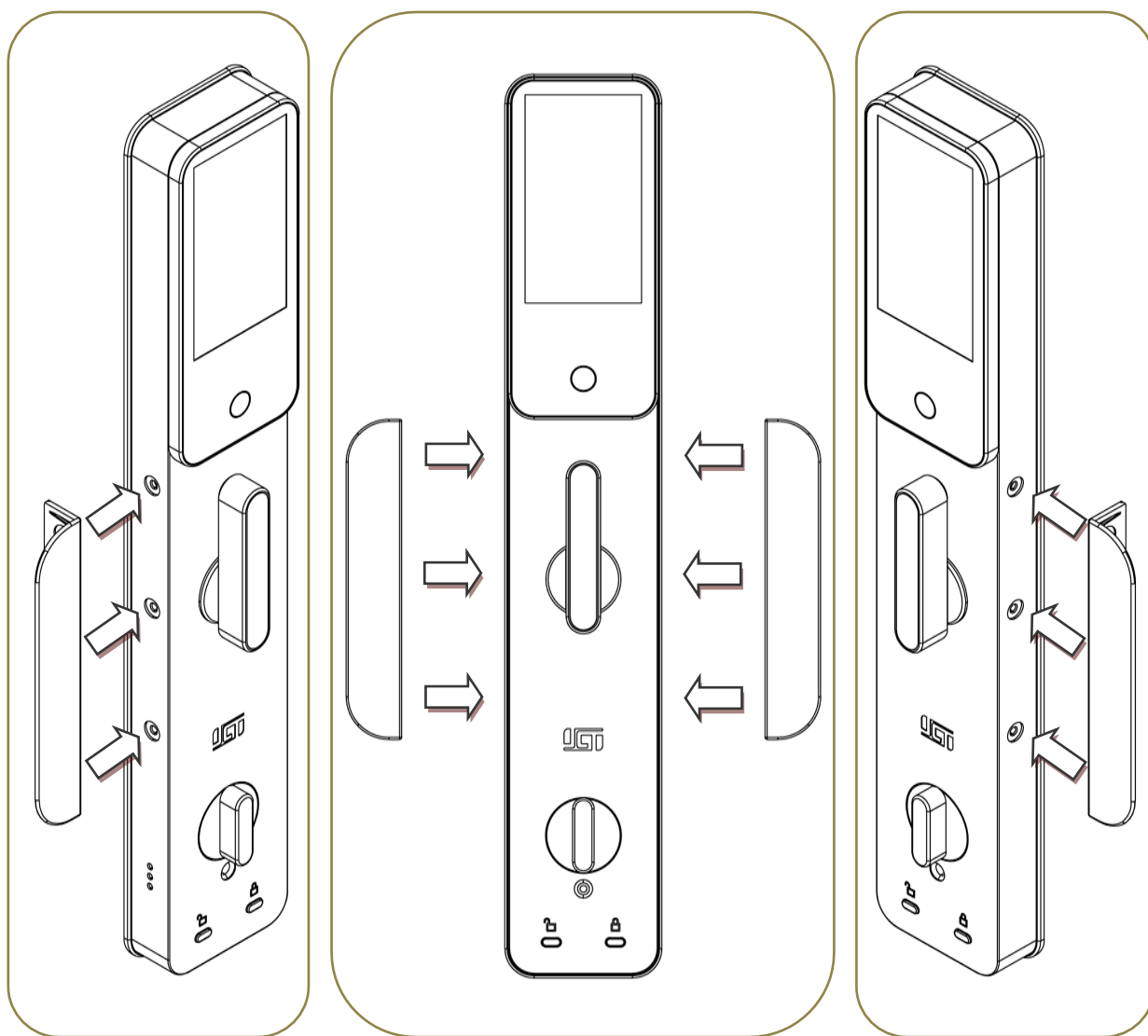


👉 Type-C 緊急充電孔、鑰匙孔



👉 輔助把手安裝方向

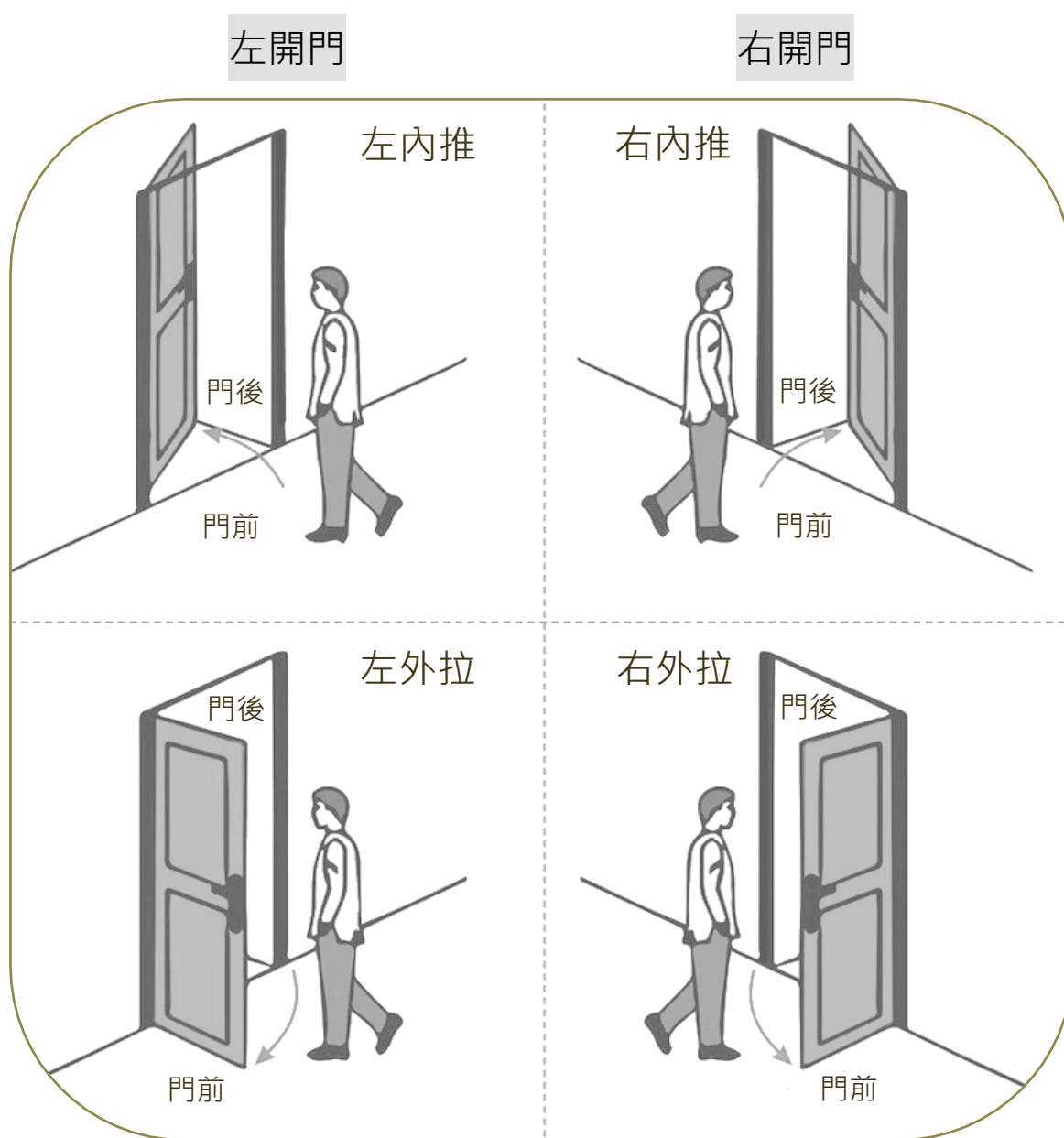
輔助把手可依照開門的方向進行調整。



5. 安裝配置說明

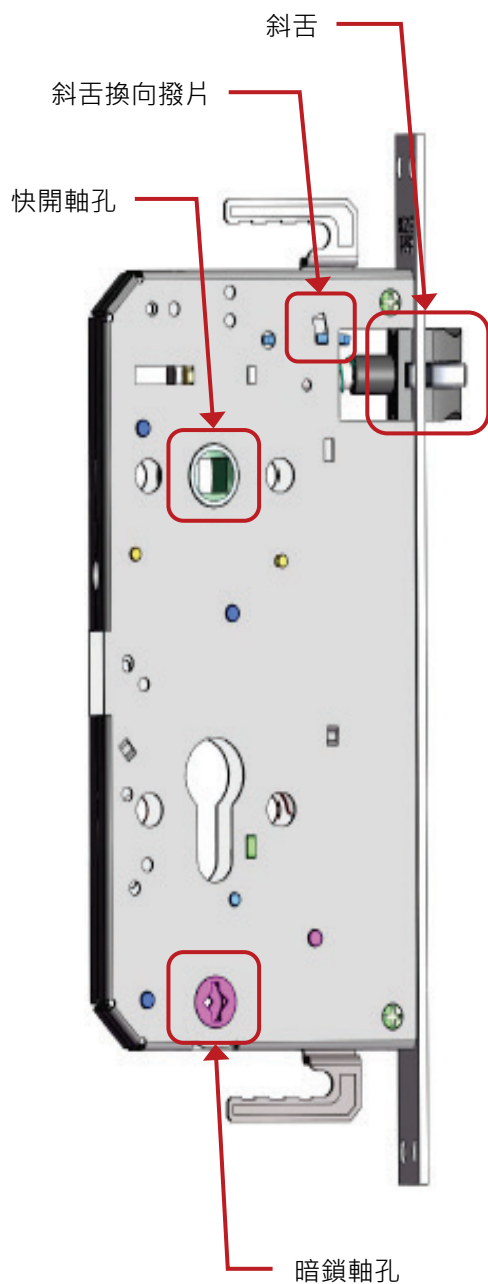
👉 安裝前須知

- 本產品適用於左內推、右內推、左外拉和右外拉四種開門方向的門。
- 預設出廠配置的配件包適用於 40mm-120mm 的門片厚度，如果是其他規格請與 JCT 聯絡。
- 以下安裝步驟適用於右開門右外拉方向，右內推方向則需要調整斜舌方向。如果是左開門，請仔細閱讀本用戶手冊後，再進行相關換向操作。



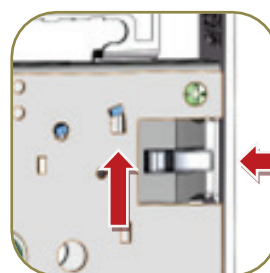
✎ 斜舌換向方式

按實際開門方向進行調整斜舌，換向方法如下圖範例。



步驟 1

1. 依箭頭方向推開斜舌換向撥片



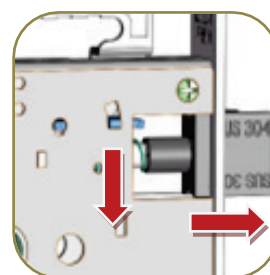
步驟 2

1. 保持步驟 1
2. 將斜舌往鎖體內按壓到底



步驟 3

1. 保持步驟 1、步驟 2
2. 依箭頭方向將斜舌旋轉 180°

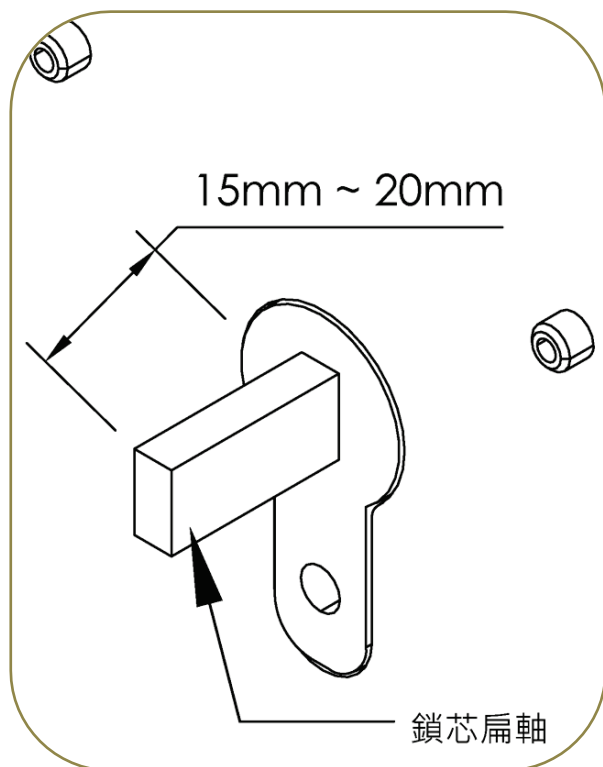


步驟 4

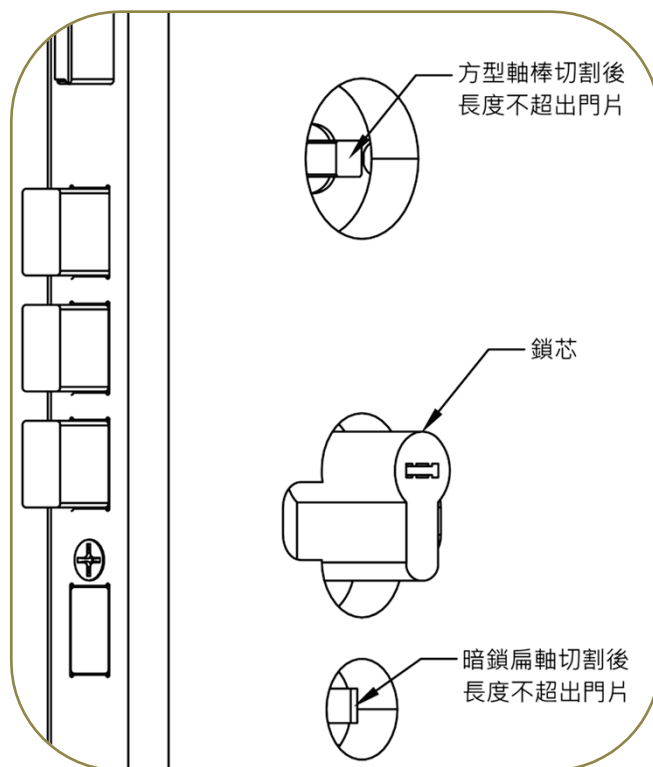
1. 斜舌旋轉 180°後鬆手
2. 放開斜舌換向撥片

☞ 方型軸棒、鎖芯扁軸及暗鎖扁軸切割長度

- 方型軸棒切割長度：不超出門片即可。
- 鎖芯扁軸切割長度：超出門片約 15mm ~ 20mm。
- 暗鎖扁軸切割長度：不超出門片即可。



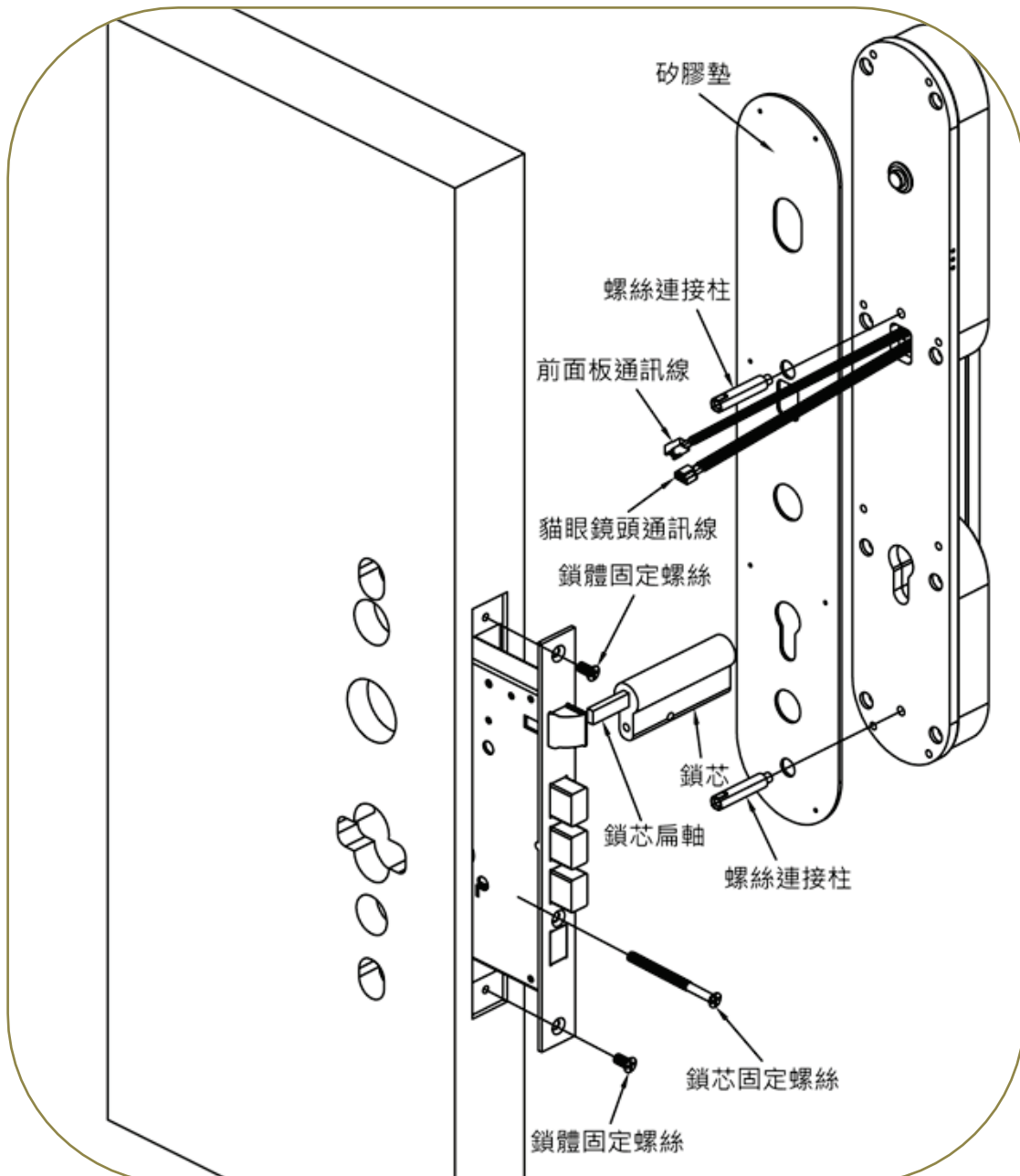
門後 (後面板)



門前 (前面板)

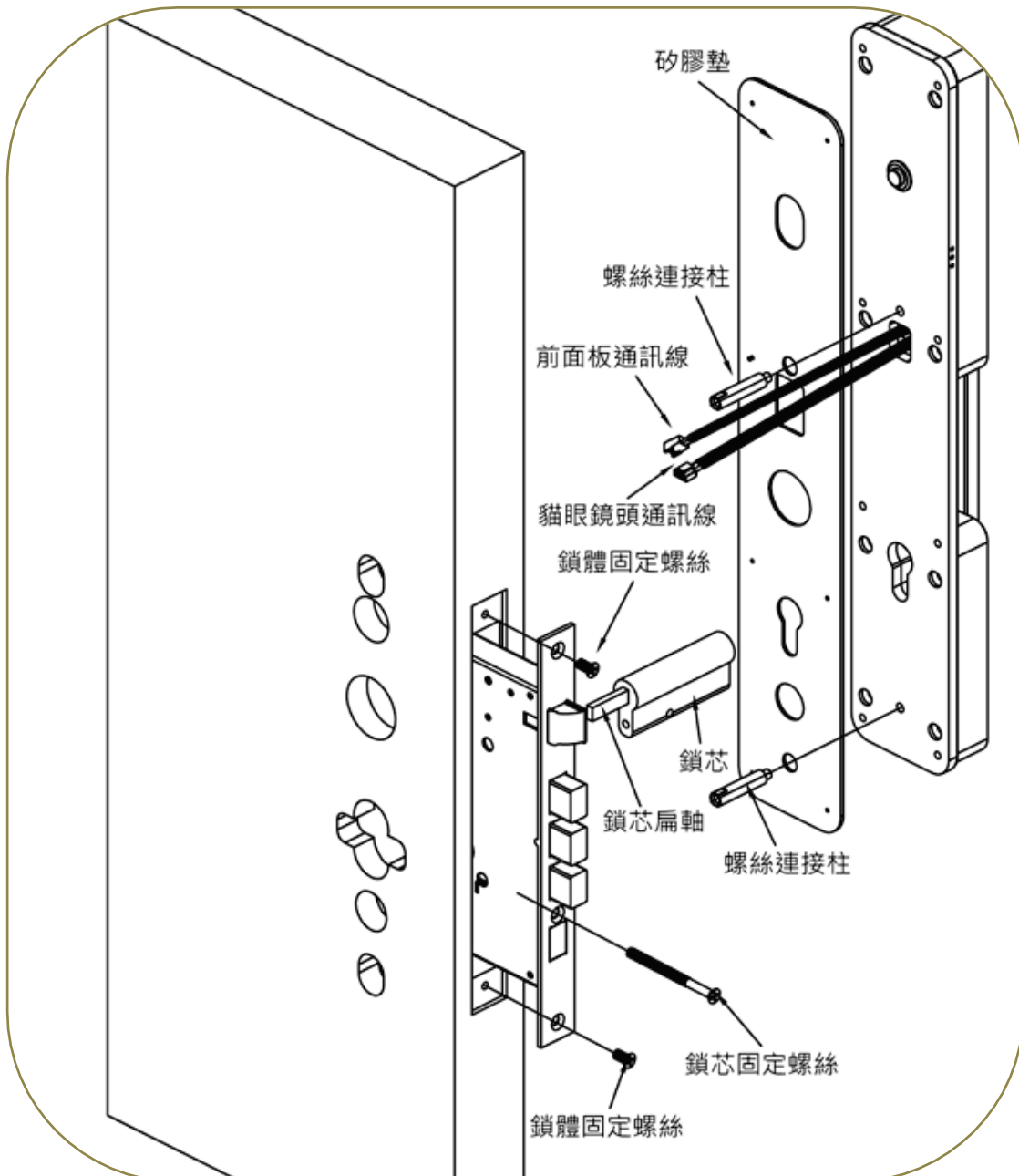
👉 前面板-Style 1

- 開孔：按照鎖體開孔圖指定位置進行開孔，並清除門片開孔後的碎屑。
- 鎖體安裝：將鎖體插入門內，鎖上 2 顆螺絲固定。
- 鎖芯安裝：將鎖芯從門片開孔處插入鎖體內，並鎖上螺絲固定。鎖芯扁軸拉平切割至外露門片處約 15~20mm，並將切割後的毛邊去除。
- 前面板安裝：前面板上裝好矽膠墊，並用兩根螺絲連接柱鎖在前面板上。前面板兩條通訊線穿過門片，將前面板鎖芯孔位對準鎖芯插入。



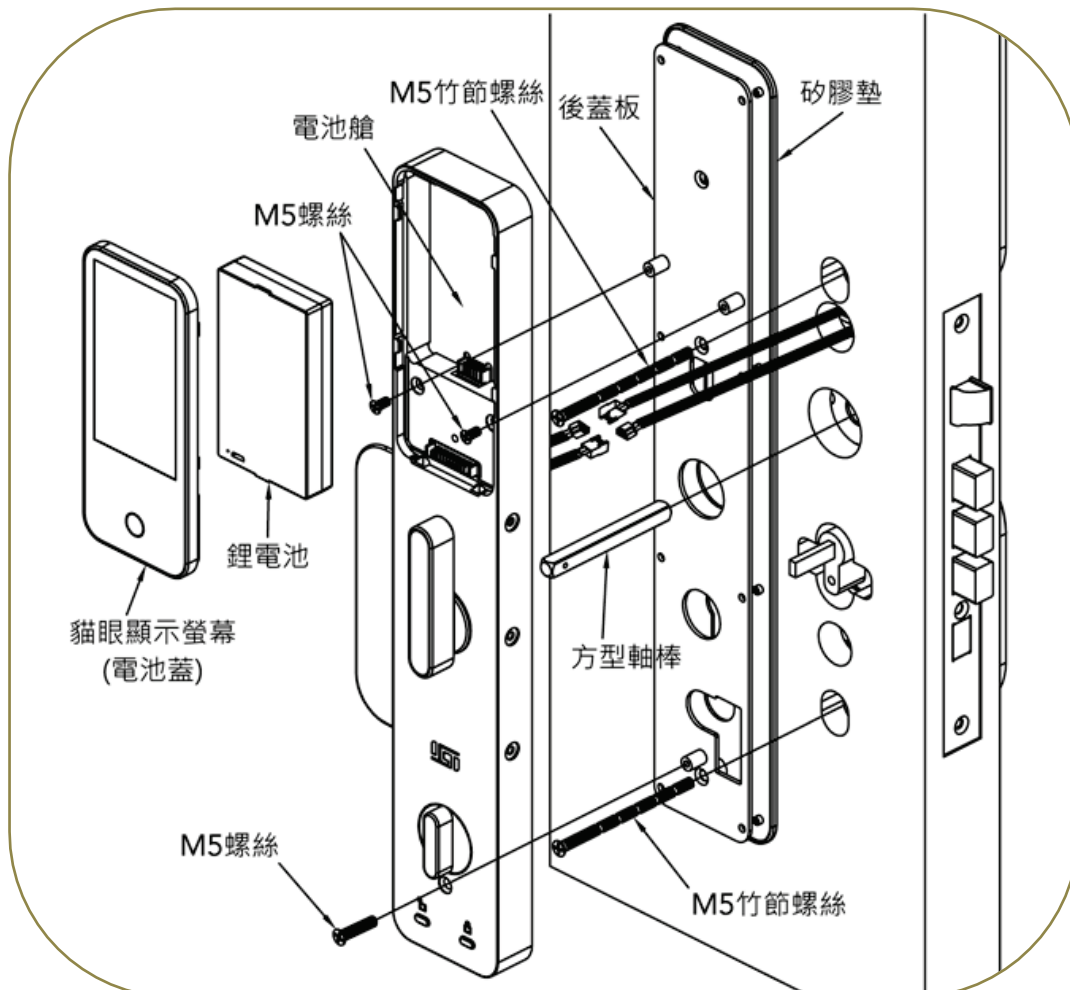
👉 前面板-Trend 1

- 開孔：按照鎖體開孔圖指定位置進行開孔，並清除門片開孔後的碎屑。
- 鎖體安裝：將鎖體插入門內，鎖上 2 顆螺絲固定。
- 鎖芯安裝：將鎖芯從門片開孔處插入鎖體內，並鎖上螺絲固定。鎖芯扁軸拉平切割至外露門片處約 15~20mm，並將切割後的毛邊去除。
- 前面板安裝：前面板上裝好矽膠墊，並用兩根螺絲連接柱鎖在前面板上。前面板兩條通訊線穿過門片，將前面板鎖芯孔位對準鎖芯插入。



👉 後面板-Style 1 / Trend 1

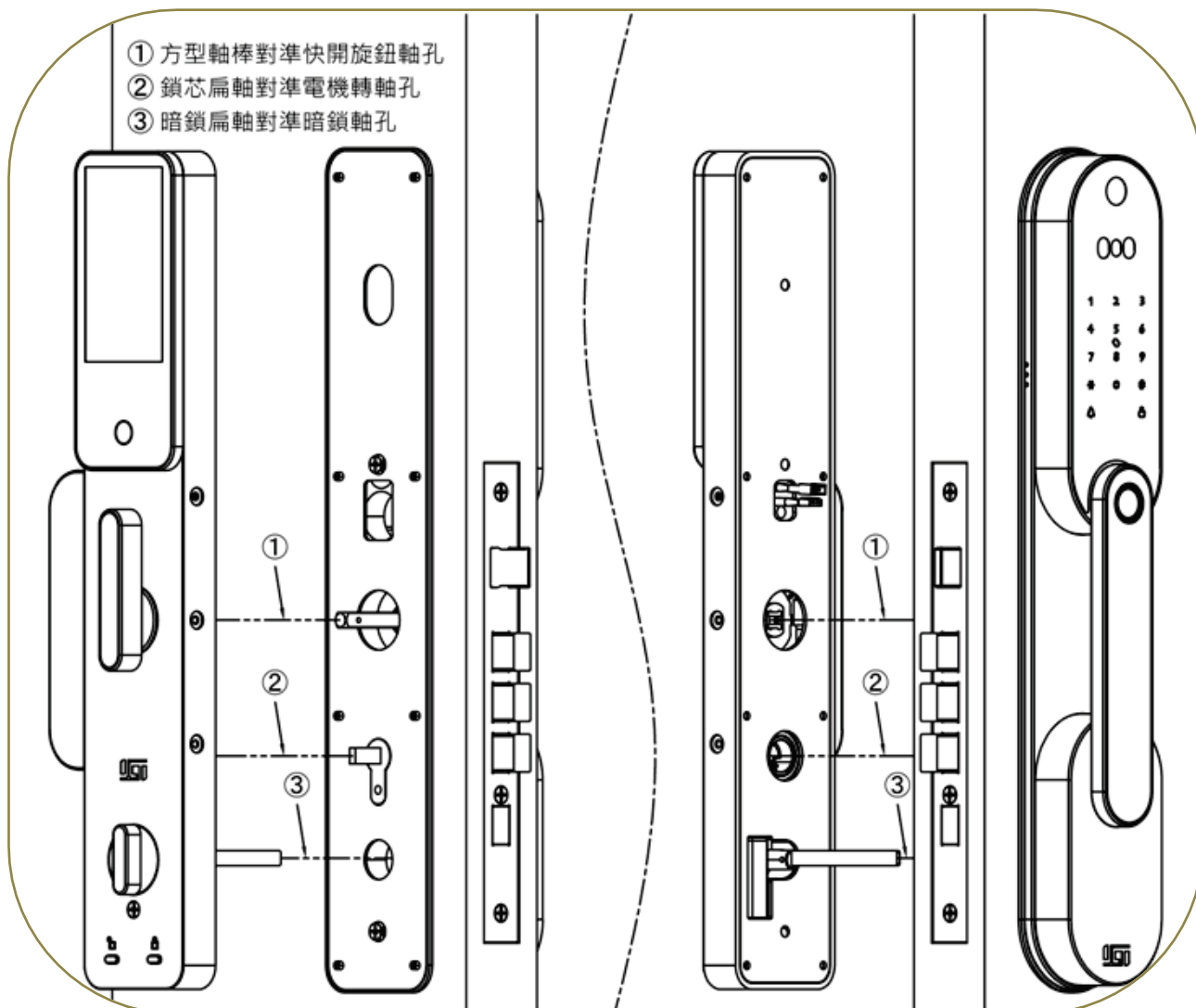
- 固定前面板：矽膠墊裝在後蓋板上，前面板對接線穿過後蓋板，將後蓋板貼在門上。兩顆M5 竹節螺絲根據門片厚度剪裁切割至所需長度，竹節螺絲穿過後蓋板鎖進螺絲連接柱內，並鎖緊固定前面板。
- 後面板安裝：後面板取下貓眼顯示螢幕（電池蓋），將後面板兩條通訊線與前面板通訊線對插接好，方型軸棒插入快開旋鈕軸孔，並將多餘的線材塞進門片內，方型軸棒對準鎖體快開軸孔（P.18），鎖芯扁軸對準電機轉軸孔（P.18），暗鎖扁軸對準鎖體暗鎖軸孔（P.18），再將後面板裝在後蓋板上，取三顆 M5 螺絲鎖緊固定後面板。
- 安裝鋰電池：將鋰電池按正確方向裝進電池艙，將電池蓋裝回後面板。
- 安裝後檢查：按開、關鎖按鍵，測試馬達運轉是否順暢無卡頓、異音等異常。接著錄入使用者資訊，測試電子功能是否正常。



☞ 方型軸棒等對準位置-Style 1 / Trend 1

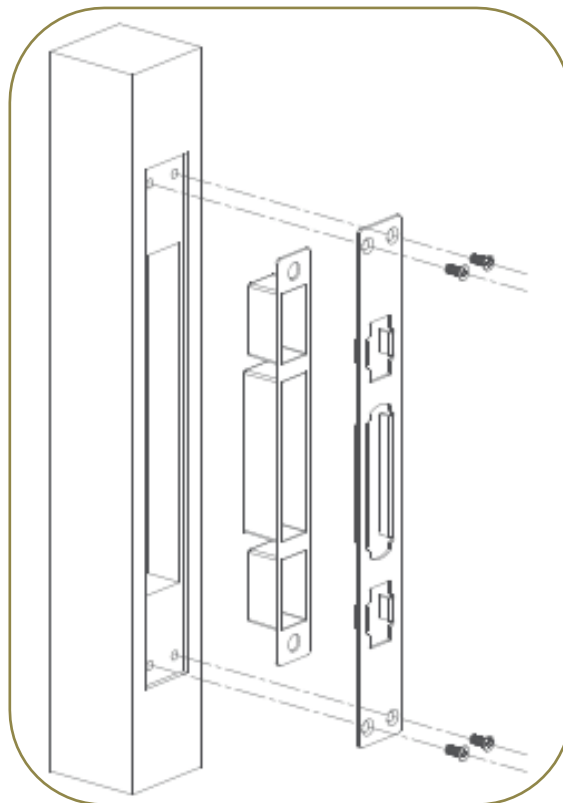
以 Style 1 為範例：

- ① 方型軸棒對準快開旋鈕軸孔
- ② 鎖芯扁軸對準電機轉軸孔
- ③ 暗鎖扁軸對準暗鎖軸孔



👉 門框受口檔片-Style 1 / Trend 1

- 依序將鎖舌受口盒、受口擋片用螺絲固定在門框上。
- 測試機械鑰匙開關鎖芯是否正常。
- 測試後面板快開旋鈕開關門是否正常，微調前後面板、鎖芯扁軸、方型軸棒等連動配件與鎖體之間的相對位置，直至可順暢開關門。
- 完成安裝。



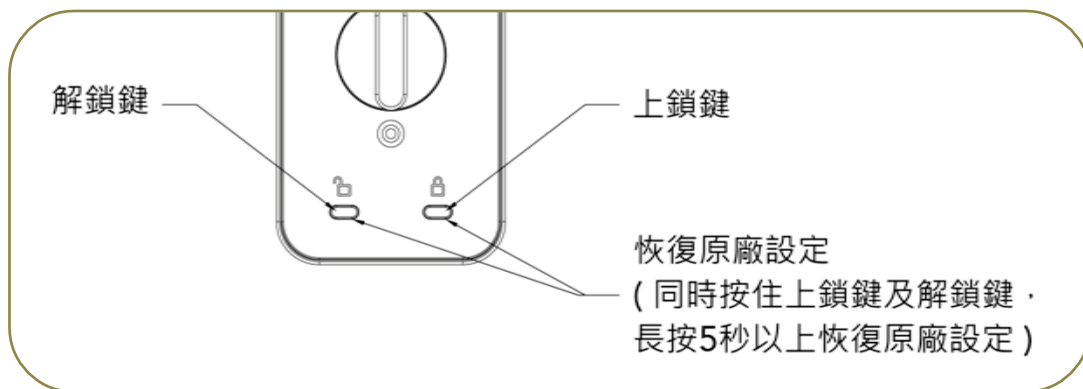
👉 門鎖安裝注意事項

- 智慧電子鎖是否正確安裝會影響日常操作及使用壽命，請交由具備豐富安裝經驗的專業技師進行安裝、拆卸和調試。
- 請按照鎖體開孔圖進行開孔，並按照本用戶手冊進行安裝。安裝調試後，若發現有非本用戶手冊描述之異常，請即時與經銷商或銷售店家聯繫。
- 如果您的建物正在裝修，請對智慧電子鎖進行相關防護措施。腐蝕性氣體、大量粉塵、淋水會影響本產品功能，並縮短使用壽命。在必要情況下，建議請專業技師拆下本產品後再進行建物裝修。
- 必須確保前後面板通訊線對接良好，並確認安裝後面板時沒有壓線。

6.系統操作與功能說明

👉 恢復原廠設定

- 建議安裝好本產品後，先進行恢復原廠設定操作。
- 同時長按後面板下方的「上鎖鍵」及「解鎖鍵」5 秒以上 (同時會響 5 次警示聲)，會出現語音提示「恢復原廠設定，請按確認鍵」，按「#」後，系統立即進入恢復原廠設定狀態，所有解鎖資訊和記錄都將被清空。恢復原廠設定成功後的密碼為 123456 (用於初始設定管理員驗證)。如要取消恢復原廠設定操作請按「*」。
- 恢復原廠設定後下，任意指紋、密碼、感應卡、人臉、掌靜脈均可解鎖。



👉 系統功能說明

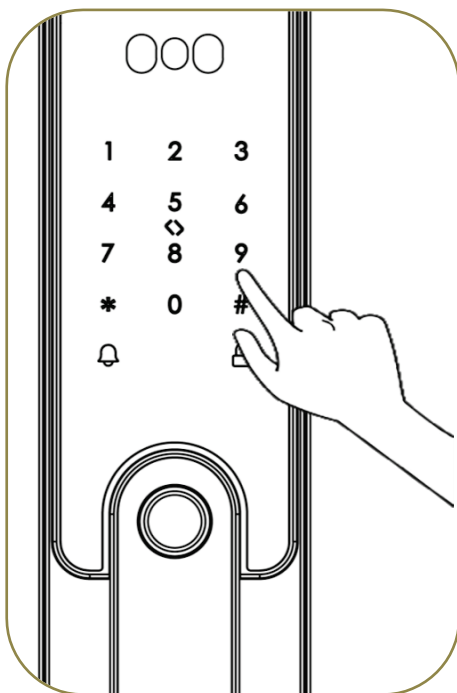
- 雙重驗證：除管理員外，若開啟雙重驗證功能，一般用戶需驗證兩個以上有效解鎖資訊才可開門。
- 防撬警報：若開啟防撬警報功能，當室外前面板受到暴力拆除時，會觸發防撬開關，系統會發出警示聲並且鎖定門鎖，同時向用戶手機 APP 推送防撬警報資訊。
- 人體偵測：
 - ✓ 在原廠設定狀態下，人體偵測功能會自動打開，任意人臉、掌靜脈皆可以解鎖。
 - ✓ 每次解鎖後會延時 10 秒再重新啟動，以防止誤判而再次解鎖。
 - ✓ 當人體偵測功能自動觸發 5 次，且 5 次都超時沒有檢測到已記錄的人臉、掌靜脈等方式解鎖，系統會暫時關閉偵測功能 2 小時，以防止在人員走動較為頻繁的場所誤判喚醒系統而導致電量快速損耗，待 2 小時後，或以人臉及掌靜脈以外的方式解鎖即可恢復偵測功能。

- ✓ 在人體偵測開啟狀態下，偵測距離有 1~9 段，段位數字越大，偵測距離越遠。在人員走動較為頻繁的場所，建議將距離段位設定在低檔位，避免經常觸發而導致電量快速損耗或系統暫時關閉。
- 徘徊抓拍：在智慧電子鎖配對網路成功的情況下，該功能開啟後，門口若有人停留過久時，會開啟抓拍並傳送通知至手機 APP。
- 常開模式：常開模式開啟後，已錄入系統的管理員或一般用戶通過前面板解鎖時，系統自動進入常開模式，在常開模式下，前面板的指紋辨識即為解鎖鍵，任意指紋均可解鎖。按下後面板的上鎖按鍵後，將臨時退出常開模式，前面板只有已錄入系統的管理員或一般用戶才能解鎖。解鎖後，系統會再次進入常開模式。若要關閉常開模式，需進入系統選單進行設置。
- 防偷窺虛位密碼：使用密碼解鎖時，可以在密碼的前後增加一些無關的數字，如下列方式輸入密碼「xxx 密碼 xxx」，正確的密碼必須包含在所輸入的數字當中（正確密碼最少設置 6 碼，含虛位密碼加總最多 15 碼），然後再按「#」確認即可解鎖。
- 防試警報：用戶如在 5 分鐘之內連續輸入錯誤的解鎖資訊超過 5 次，鍵盤會立即鎖定 90 秒，在鎖定時間內，系統暫時無法進行任何操作，同時向用戶手機 APP 推送警報資訊。
- 低電量提醒：
 - ✓ 當門鎖提醒電量不足時，請儘快更換鋰電池或將電池充電。
 - ✓ 鋰電池的電壓低於 6.9V，每次解鎖都會自動提醒用戶「電量不足，請及時充電」。
 - ✓ 當出現首次低電量提醒後，可解鎖的次數大約剩餘 50 次，一旦超過剩餘次數將可能無法解鎖。請務必在剩餘解鎖次數用盡前，及時更換鋰電池或將電池充電。
- 緊急供電：
 - ✓ 當智慧電子鎖沒有電量時，可使用行動電源及 Type-C 充電線插入前面板的 Type-C 緊急充電口（P.10）進行緊急供電，等待約 20 秒後即可正常解鎖。
 - ✓ 請在解鎖後及時更換鋰電池或將電池充電。
- 延時上鎖：若開啟延時上鎖功能，在每次以電子方式解鎖後，智慧電子鎖將會按設定之秒數自動上鎖（可選擇秒數：關閉 / 10 秒 / 15 秒 / 20 秒 / 25 秒 / 30 秒）。倘用戶不需此功能可設定關閉以節省電力。

7.系統選單

👉 進入系統

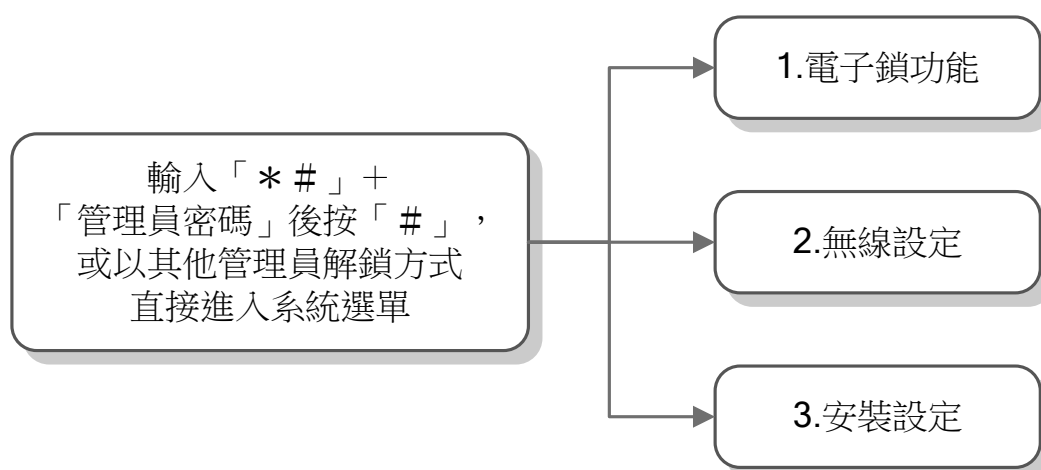
- 輸入「* #」，待聽到語音提示「請驗證管理員訊息」，輸入「管理員密碼」後按「#」，或以其他管理員解鎖方式直接進入系統選單。
- 進入系統後，第一層選單有三大選項，1.電子鎖功能，2.無線設定，3.安裝設定。
- 依照語音提示輸入數字進入選項，按 1 進入「電子鎖功能」，按 2 進入「無線設定」，按 3 進入「安裝設定」，退出請按「*」。



- ✓ 恢復原廠設定後進入選單：
→輸入「* #+123456+ #」進入系統。
(原廠設定狀態下的管理員密碼為：123456)
→輸入 6~12 位數管理員密碼，按 # 確認。(該管理員編號即為 001)
→再次輸入「管理員密碼」，按 # 確認。
- ✓ 管理員及一般用戶密碼皆可設定 6~12 位數，管理員用戶總數為 9 位。管理員可進入系統選單進行各項設置。

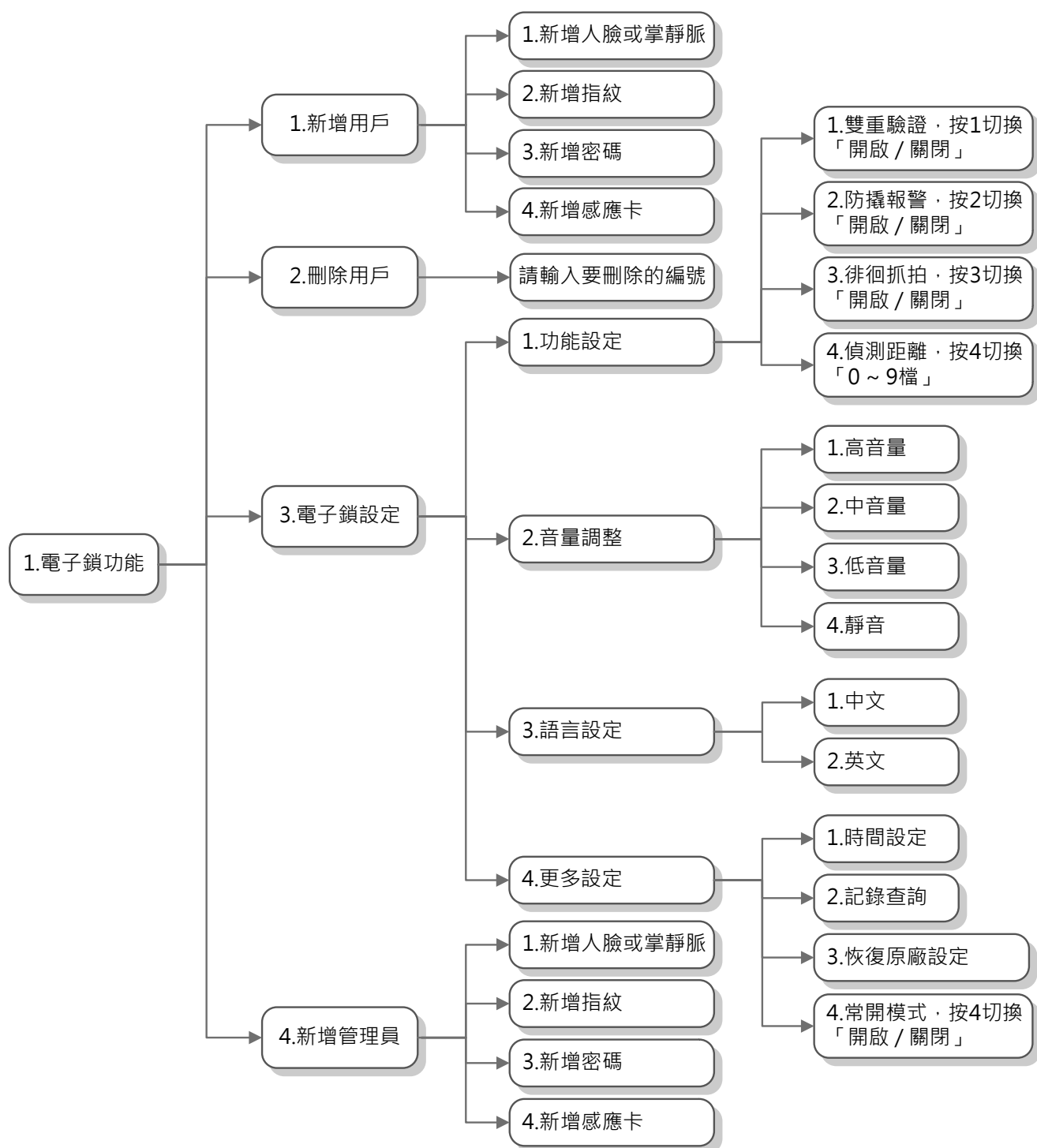
Note :

1. 初次新增編號 001 管理員必須是密碼，但新增別的管理員編號後可以刪除編號 001，且刪除編號 001 後不會遞補，密碼管理員可以是 0 組。
2. 管理員不能刪除自己的編號，但可以刪除其他管理員編號。
3. 其他解鎖方式新增的管理員可以用該解鎖方式進入選單。



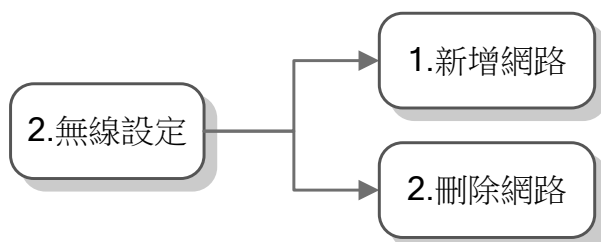
☞ 系統選單-電子鎖功能

- 進入「電子鎖功能」後，請依照語音提示輸入數字進入子選單，按 1 進入「新增用戶」，以此類推進入各層子選單，退出或回上一層請按「*」。



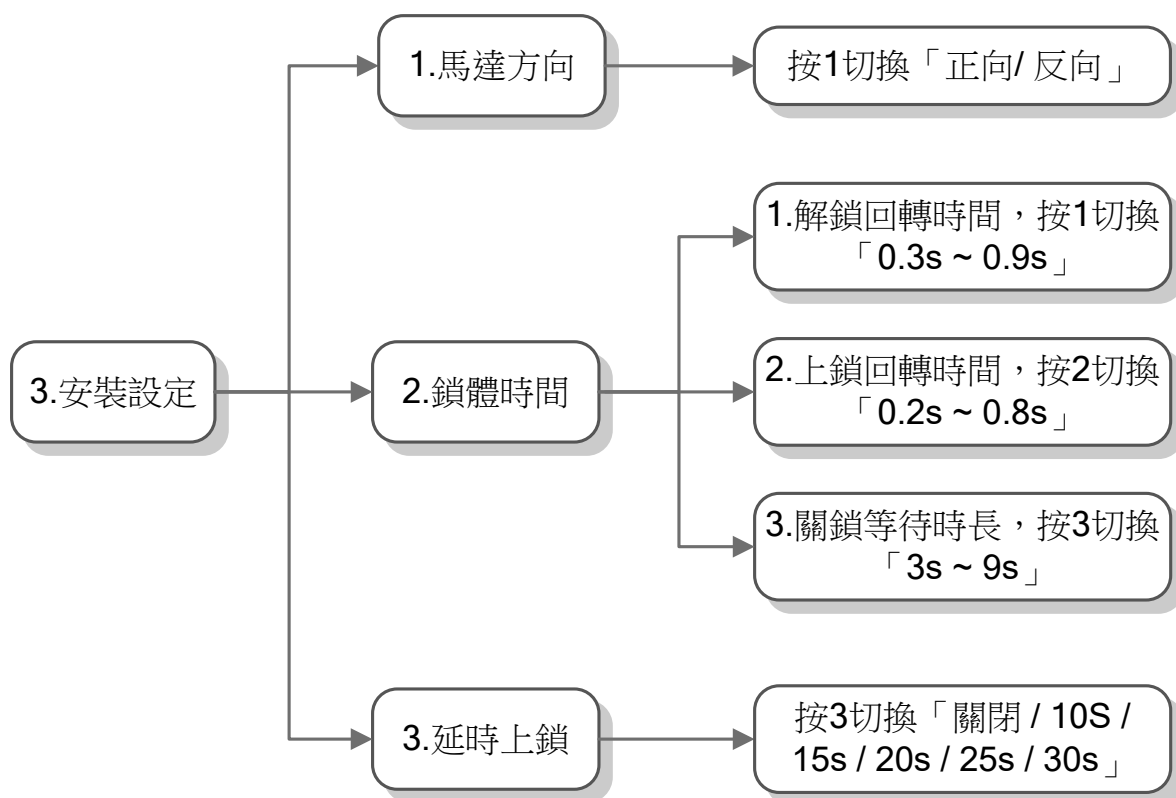
☞ 系統選單-無線設定

- 進入「無線設定」後，請依照語音提示輸入數字進入子選單，按 1 進入「新增網路」，以此類推進入各層子選單，退出或回上一層請按「*」。



☞ 系統選單-安裝設置

- 進入「安裝設置」後，請依照語音提示輸入數字進入子選單，按 1 改變「馬達方向」，以此類推進入各層子選單，退出或回上一層請按「*」。



8.JCT HOME APP 及聯網設定

👉 請在 APP 商店搜尋、下載並安裝「JCT HOME」APP



👉 註冊「JCT HOME」APP

1. 以 iOS 示範，首次開啟「JCT HOME」請先點選「允許」傳送通知。
2. 點選「選擇區域」選擇所在地國家、地區。



👉 註冊「JCT HOME」APP

1. 點選「註冊」進入註冊頁面。
2. 輸入電子信箱。
3. 點選「獲取驗證碼」，請到註冊的電子信箱找尋郵件以獲取驗證碼。



☐ 輸入驗證碼、設定密碼完成註冊

1. 輸入驗證碼。
2. 輸入自訂 8 碼以上的密碼。
3. 再次輸入自訂的密碼。
4. 勾選「已閱讀並同意使用協議和隱私政策」。
5. 點選「註冊」。



👉 登入 APP

1. 輸入註冊的電子信箱。
2. 輸入密碼。
3. 勾選「記住我」。
4. 點選「登入」。



👉 首次登入後頁面

1. 點選任意處以離開使用介紹畫面。
2. 點選「確認」允許使用藍牙權限，以利新增設備使用。



👉 新增網路及設備

1. 在智慧電子鎖前面板上的鍵盤輸入「*#」→ 輸入「管理員密碼」→ 按「#」進入系統選單 → 按 2 進入「無線設定」→ 按 1 進入「新增網路」。
2. 回到「JCT HOME」APP 點選「⊕」或「⊕ 新增設備」。



新增設備

1. 頁面跳至「新增設備」，首次使用請先點選「允許」搜尋藍牙裝置。
2. APP 會自動搜尋可新增的設備，搜尋到設備後會自動跳轉到要連接的 WiFi 網路名稱頁面。

Note：如搜尋不到裝置，請確認手機藍牙是否已開啟。



👉 選擇要連接的 WiFi

1. 點選要連接的 WiFi 網路名稱，請注意本智慧電子鎖僅支持 2.4GHz 網路訊號。
2. 輸入 WiFi 密碼。
3. 點選「下一步」以連接路由器及伺服器。



👉 連網成功

1. 開始連接到路由器及伺服器以綁定設備。
2. 設備連網成功後，可以點選欄位修改設備名稱。
3. 點選「完成」以回到 APP 首頁。



👉 回到 APP 首頁

1. 點選該圖示可選擇已綁定的設備，以顯示所選設備的詳細資訊。
2. 點選該圖示可更改首頁顯示全部設備，或單一設備的詳細資訊。
3. 點選畫面可以進入遠端實況的監控畫面。
4. 點選「設置」圖示可以進入該設備的設置頁面。



👉 首頁功能簡介

1. 點選「遠端實況」可以進入監控畫面。在遠端實況畫面下可以進行操作上鎖、解鎖、對講 (限時 3 分鐘以節省電量)、拍照、錄影。
2. 按住圖示往右滑動可以遠端解鎖。
3. 點選「設置」圖示可以進入該設備的設置頁面。

Note：遠端功能的即時性與穩定性，和產品使用環境的 WiFi 訊號強度有關。



設置

1. 「設置」頁面可以修改設備名稱、遠端開鎖、電量顯示、臨時密碼、軟體更新，以及解綁設備等。
2. 若要隨時可以遠端視訊，請在「省電模式」內選擇「監控模式」。若選擇「觸發模式」則為被動式遠端視訊。



軟體更新

1. 在「設置」頁面點選「軟體更新」並等待數秒。
2. 如有出現「確認升級」可點選進行線上更新軟體。在更新軟體之前，請先確認智慧電子鎖電量是否充足。
3. 如無須更新，則會顯示「您的軟體是最新版本」。



👉 軟體更新過程

1. 軟體更新過程中請勿離開頁面。
2. 待出現「設備軟體已經升級到最新版本」之提示，即為更新成功。



👉 開啟全部權限

1. 點選「權限」進入該分頁。
2. 請將全部權限開啟為「已允許」，以獲得 APP 最佳使用體驗。



9.注意事項及常見問題排查

- 為了可以採集更多臉部特徵以提高防護等級，請於進行人臉辨識時拿掉口罩、安全帽等會影響辨識的物品，以免導致辨識失敗。
- 人體距離智慧電子鎖 50cm~80cm 的距離，且雙眼正視攝影鏡頭，會讓人臉辨識效果更佳。
- 當人體偵測距離設置為 0 (關閉) 時，可觸摸數字鍵盤以喚醒系統。
- 掌靜脈最佳辨識距離為 15cm~25cm。
- 指紋錄入時要多角度錄入，讓系統獲取更完整的指紋資訊。當指紋辨識困難時，可能是指紋紋路不清晰、紋路較淺、有油脂、粉塵，或手指太濕等原因所致，建議更換其他指紋錄入重新辨識，或採用其他辨識方式進行解鎖。
- 聯網時，請確保智慧電子鎖安裝位置的 WiFi 訊號良好。手機盡量靠近本產品，並連接 2.4GHz 網路訊號，以避免設備無法正常聯網。
- 聯網過程中，如聯網步驟停留在「連接到伺服器」此步驟。
 - ✓ 原因：帳號註冊時，區域選擇錯誤。
 - ✓ 異常排除：帳號註冊前，請根據所在地選擇相應區域。
- 若路由器名稱或密碼有修改，智慧電子鎖需重新進行聯網操作。
- 智慧電子鎖位置 WiFi 訊號差，建議調整路由器的安裝角度及安裝距離，或改用品質較好，訊號更強的路由器。
- 若您長期不使用智慧電子鎖，請帶上機械鑰匙，並將電池充滿電。
- 建議將機械鑰匙存放在車內、公司、親友家或隨身攜帶，以備緊急開鎖。
- 保固期間內，如果發現鋰電池膨脹，請及時聯繫經銷商、銷售店家或售後服務人員，以更換新電池。

10.環保清單

部件名稱	有害物質					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr(VI))	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金屬配件	×	○	○	×	○	○
塑膠配件	○	○	○	○	○	○
印刷電路板	×	○	○	○	○	○
連接線	×	○	○	○	○	○
其他配件	○	○	○	×	○	○

本表格依據 SJ/T 11364 的規定編制。

○ 表示該有害物質在該部件所有均質材料中的含量均在 GB/T 26572 規定的限量要求以下。

×

X 表示該有害物質至少在該部件的某一均質材料中的含量超出 GB/T 26572 規定的限量要求。

注 1：本產品應用環保設計理念，對有毒有害物質進行了有效控制，「X」表示的有毒有害物質或元素，主要因技術發展水準限制，無法實現有毒有害物質或元素的替代。

注 2：上述部分分類視具體產品有所不同，以實際產品為準。



符號是電子電氣產品環保使用期限為 10 年。

該電子電氣產品可能含有某些有害物質，在環保使用期限內可以放心使用，並且可以回收迴圈利用，不應隨意丟棄。

注：部分可更換部件的環保年限可能與產品有所不同，環保使用期限詳見識別字號，如電池。

11.售後服務說明

為保障您的權益，請仔細閱讀以下服務內容和維修說明。JCT 承諾用戶憑本保固卡及有效發票即可享受以下權益：

1. 本產品自購買日起(以發票日為準)保固 1095 天(鋰電池及外觀部件除外)。需經由現場專業原廠授權經銷商、銷售店家之安裝技師判斷是否為機器瑕疵、自然損壞、非第三方因素、無人為因素、外界因素及天災天氣影響等。經判斷為原廠責任範圍內：第 1 天起至第 1095 天免費更換整新機；鋰電池保固 365 天；出貨前皆會詳細檢查，除明顯瑕疵外，外觀部件不在保固範圍。
2. 保固商品僅限 JCT 原廠授權產品，平行輸入、水貨販售產品不在保固範圍內。
3. 原廠責任範圍內之品質問題(人為使用不當因素除外)，用戶可憑保固卡及發票聯繫經銷商或銷售店家進行評估更換整新機。
4. 符合以下情形之一者，不在保固範圍內，將不提供免費更換整新機服務，需向用戶收取相關維修費用：
 - ①. 超過保固期限者。
 - ②. 產品長期使用上之磨損、毀損、非專業人員安裝、折舊等非功能性部分。
 - ③. 產品非原廠授權、無序號或屬平行輸入之產品者。
 - ④. 產品本體內外之消耗品，包含但不限於鋰電池(獨立保固)、傳輸線等。
 - ⑤. 產品未按用戶手冊安裝、拆卸、使用、維護、保管而導致的產品故障或損壞。
 - ⑥. 產品由非原廠授權的服務人員安裝、修理、加裝或拆卸而引起的故障。
 - ⑦. 產品使用由其他製造商生產或未經官方認證之通路取得之零件或耗材。
 - ⑧. 產品因門片、門框斷裂或破裂、合頁變形等引起的產品變形、電路系統故障。
 - ⑨. 產品曾發生不可抗力、第三方因素或人為因素造成的損壞將不在保固範圍內，包含未經原廠授權的安裝、更換、維修、誤用、碰撞、疏忽、濫用、漏液、事故、改裝、潮濕、進水、使用非原廠配件、撕毀、塗改條碼標貼、破壞防偽、撕毀保固防撕 VOID 貼紙、天災、天氣因素等之情形。
 - ⑩. 本產品防撬警報只作為提醒用戶，若因本產品被破壞而造成損失，本公司不負任何法律責任。
 - ⑪. 使用方式違反產品及相關零配件所標示之警語或注意事項者。

12.保固卡

購買資訊

以下資訊由原廠授權經銷商、銷售店家填寫

顧客姓名		購買日期	
顧客電話		顧客 E-mail	
產品序號			
產品型號		經銷商/銷售店家發票章	
經銷商/銷售店家			
安裝日期			
安裝技師			
聯繫電話			
地址			

維修資訊

以下資訊由原廠授權經銷商、銷售店家填寫

維修單位			
維修技師		維修日期	
故障描述			
維修結果			

13.品檢合格表

型號	Style 1 ☐ Trend 1 ☐		
品質檢測		檢測人員	
清單確認		確認人員	

14.用戶編號記錄表

姓名	錄入日期	人臉編號	掌靜脈編號	指紋編號	密碼編號	卡片編號



www.jctgo.com info@jctgo.com