

HEXA

全自動智能鎖 產品使用說明書

P100F Pro Max

P100M Pro Max

感謝您的購買及使用！

1. 安裝智能鎖 01

產品清單
安裝立體裝配圖
安裝前須知
安裝步驟

2. 智能鎖介紹 05

P100F Pro Max
P100M Pro Max

3. 智能鎖產品規格 07

技術參數

4. 功能使用說明 08

初始狀態
進入管理員模式
鑰匙管理
系統設置
記錄查詢
馬達設置 (P100M Pro Max)
電子反鎖 (P100M Pro Max)
設備管理
聯網設置

5. 配網操作說明 12

下載 HEAX APP
添加門鎖
臨時密碼
遠程對講

6. 如何使用智能鎖 15

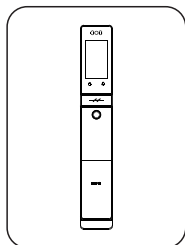
室外開鎖
室內門鎖
室外上鎖
室內上鎖

7. 故障排除 17

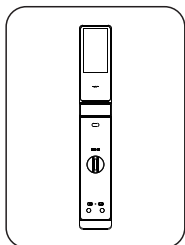
警報功能的種類與警報方式
恢復出廠設置
使用緊急電源
更換電源

8. 售後服務保固卡 19

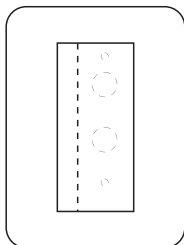
產品清單



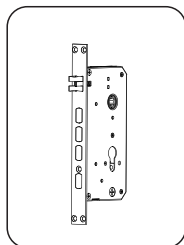
① 外面板含硅膠墊



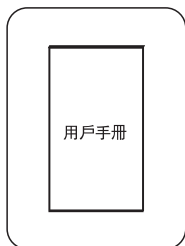
② 內面板含硅膠墊



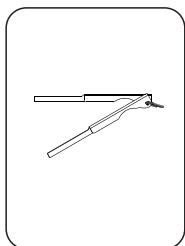
③ 開孔模板



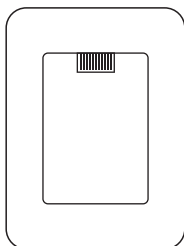
④ 鎖體



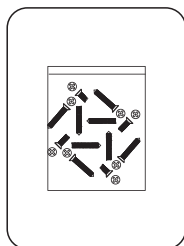
⑤ 用戶手冊



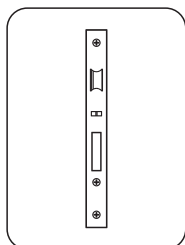
⑥ 機械鑰匙



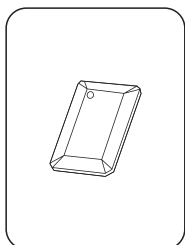
⑦ 電池



⑧ 安裝配件包



⑨ 側板

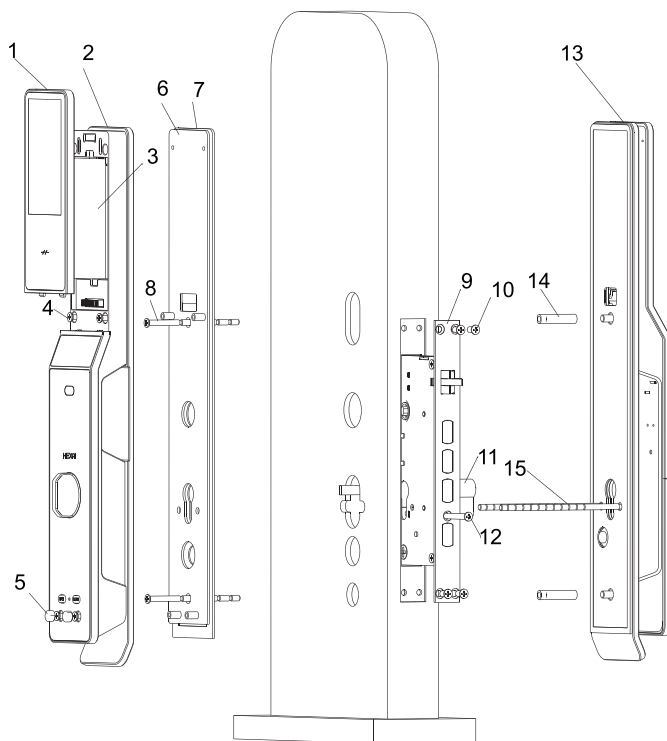


⑩ 智能門卡

產品清單

本產品清單僅供參考，一切以實物包裝內容為準。

安裝立體示意圖



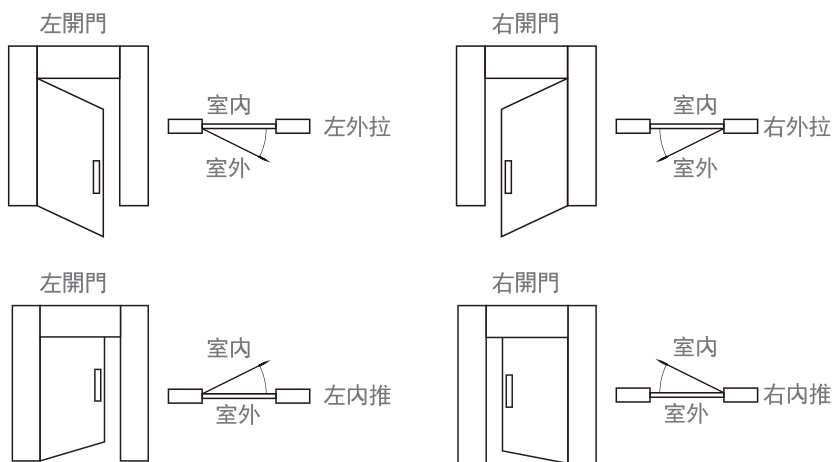
- 1. 貓眼屏組件×1
- 2. 內面板組件×1
- 3. 鋰電池×1
- 4. 內面板固定螺絲×4
- 5. 螺絲孔膠塞×2

- 6. 內面板底板×1
- 7. 內面板硅膠墊×1
- 8. 底板固定螺絲×2
- 9. 鎖體×1
- 10. 鎖體固定螺絲×4

- 11. 鎖芯×1
- 12. 鎖芯固定螺絲×1
- 13. 外面板組件×1
- 14. M6 螺柱×2
- 15. 鎖體定位插杆×2

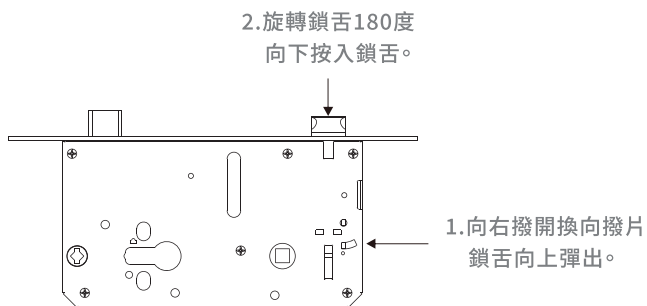
安裝前須知

安裝前 門向確認



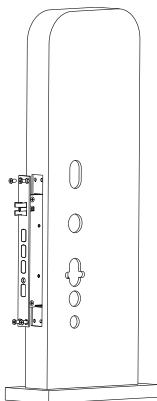
鎖體鎖舌換向

根據內外開門需求，按步驟更換鎖體鎖舌方向。(電子鎖體無需換向)

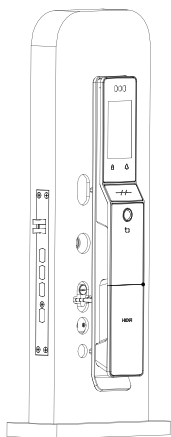


安裝步驟

① 鎖體安裝

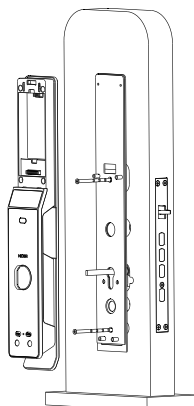


② 安裝鎖芯及前面板



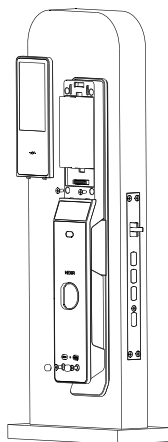
安裝鎖芯後，前面板
安裝 M6 螺柱及鎖體
定位插杆然後對準對
應孔位安裝前面板。

③ 後面板安裝



用底板固定螺絲固定
後底板；將前面板連接
線插入後面板相應的
插座中，再將後面板對
準孔位插入，使後面板
緊貼門面。

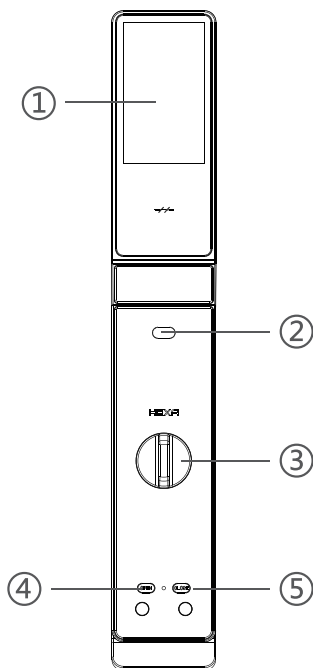
④ 固定後面板



安裝上部和下部的固定
螺絲，轉緊螺絲固定後
面板，蓋上螺絲孔膠塞。
安裝電池蓋上電池蓋。

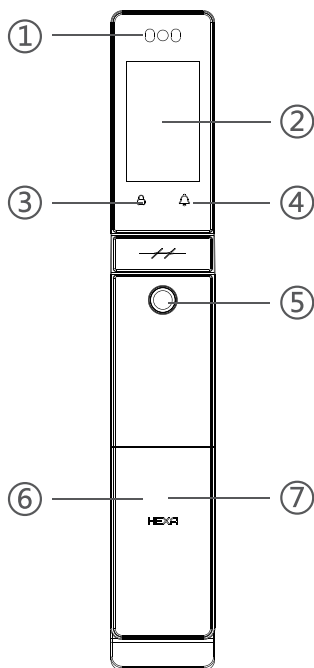
P100F Pro Max

後面板



①	後高清屏幕
②	紅外線開門鍵
③	快開旋鈕
④	開鎖鍵
⑤	關鎖鍵

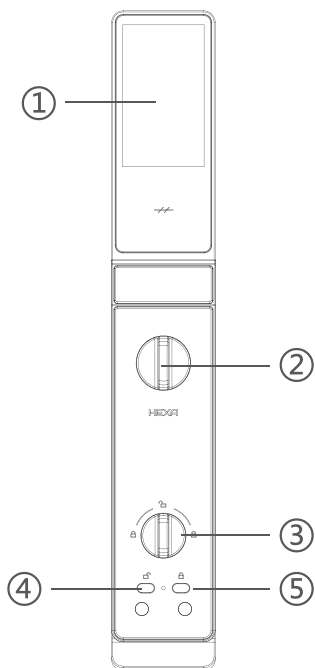
前面板



①	掌靜脈、人臉、貓眼模組
②	前高清屏幕
③	關鎖鍵
④	門鈴按鍵
⑤	指紋識別區
⑥	機械鑰匙孔
⑦	緊急電源接口

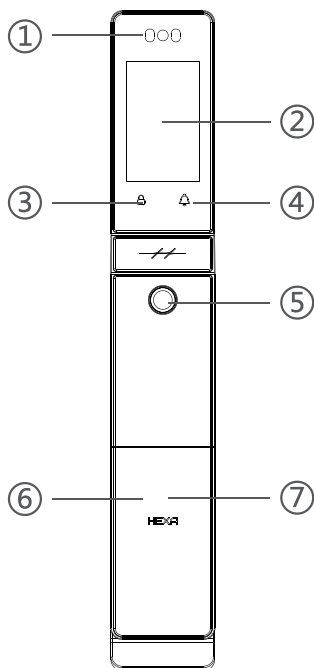
P100M Pro Max

後面板



①	後高清屏幕
②	快開旋鈕
③	反鎖旋鈕
④	開鎖鍵
⑤	關鎖鍵

前面板



①	掌靜脈、人臉、貓眼模組
②	前高清屏幕
③	關鎖鍵
④	門鈴按鍵
⑤	指紋識別區
⑥	機械鑰匙孔
⑦	緊急電源接口

技術參數		
序號	項目	參數
1	靜態電流	$\leq 120\mu\text{A}$
2	管理員數量	9組
3	指紋數量	≤ 100 筆
4	(人臉+指紋+密碼+卡片)容量	400組
5	指紋採集儀	半導體
6	指紋對比時間	≤ 1 秒
7	指紋識別角度	360度
8	拒真率	$\leq 0.1\%$
9	認假率	$\leq 0.0001\%$
10	電源類型	8V
11	應急供電	5VDC
12	工作溫度	$-25^{\circ}\text{C} \sim 60^{\circ}\text{C}$
13	工作相對濕度	20%~90%RH
14	密碼長度	6-10位
15	虛位密碼	19位
16	低壓報警電壓	$7.1 \pm 0.2\text{V}$
17	開鎖時間	≤ 1 秒

4. 功能使用說明

HEXA

初始狀態

(1) 初始密碼 123456

在初始狀態下，任意掌靜脈、人臉、指紋、卡片或者密碼 123456 可以開鎖。

(2) 錄入開鎖信息後，未錄入的掌靜脈、人臉、指紋、密碼或卡片都無法開鎖。

進入管理員模式

初始狀態下



語音播報：請輸入開鎖信息，忽略即可。

已登入管理員狀態下



如果是人臉管理員，會自動驗證；如果是指紋密碼、卡片管理員，請驗證對應信息。

放上指紋、卡片；如果是密碼管理員，請輸入密碼並按 OK 鍵確認（如 666888 + OK）。

鑰匙管理

添加鑰匙



密碼鑰匙

錄入 6-10 位數字，並按 OK 鍵確認，同一密碼需錄入 2 次

指紋鑰匙

同一個手指指紋錄 5-7 次

卡片鑰匙

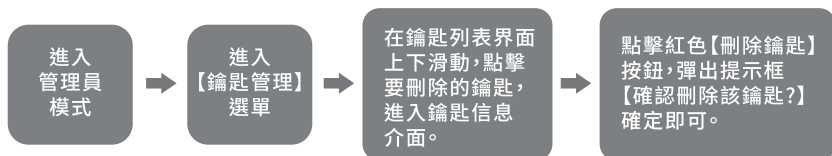
IC 卡只需錄入一次

人臉鑰匙

提示：請直視鏡頭，人站在鎖前，直視即可；如果提示，請離鏡頭40-80CM（請調整人在鎖前位置，不要太近，也不要太遠，保持合適距離），直到語音提示「錄入成功」。如果在錄制時提示操作失敗或者重複人臉，則說明同一個人已錄制過，無需重複錄入。

如果已錄入過的用戶想重新錄入，可以先刪除此人臉或者恢復出廠設置，再進行錄制。

刪除鑰匙



備註：管理員鑰匙只剩下一個時，禁止刪除。

4. 功能使用說明

HEXA

系統設置

驗證模式	單一開鎖／組合開鎖
防撬開關	開啟／關閉
語言設置	中文、英語、俄語、泰語、印尼語、西班牙語、葡萄牙語、越南語、阿拉伯語
音量設置	可設置音量為音量低、音量中、音量高
按鍵音設置	水滴音、滴滴音
歡迎回家語音設置	開啟／關閉
撬鎖警報音	警報／犬吠（此菜單僅當防撬開關為開啟狀態時才會出現）
系統鎖定警報音	開啟／關閉
時間顯示	錶盤／數字
螢幕亮度設置	選中此選單，手指左右滑動可調節螢幕亮度
日期設置	根據實際填寫日期
時間設置	根據實際填寫時間
亂序鍵盤設置	規則鍵盤、亂序一次、亂序鍵盤
徘徊警報	禁用／徘徊20秒／徘徊40秒／徘徊60秒
恢復出廠設置	選中此選單恢復出廠設置
雷達設置	開啟／關閉
雷達靈敏度	靈敏度低、靈敏度中、靈敏度高（此菜單僅雷達開啟後才有）
開鎖後禁用雷達	立即啟用／禁用20秒／禁用40秒／禁用60秒 （此菜單僅雷達開啟後才有）

記錄查詢

可以查看添加鑰匙記錄、刪除鑰匙記錄，也可以查看鑰匙開鎖記錄；最近的記錄顯示在列表最前面。

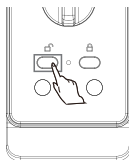
記錄查詢界面上下滑動螢幕點擊開鎖記錄，可以按時間查詢、按類型查詢、按順序查詢。點擊清空記錄按確定後即清空全部的記錄查詢；點擊取消鍵即返回記錄查詢介面。

馬達設置 (P100M Pro Max)

開門方向	左開門／右開門
自動鎖體	開啟／關閉
扭力設置	扭力低／扭力中／扭力高
延時反鎖	禁用、延時10秒、延時15秒、延時20秒
開門停頓時間	範圍1000-9999毫秒
斜舌反轉時間	範圍150-1999毫秒
電機防卡死設置	範圍150-999毫秒

電子反鎖 (P100M Pro Max)

長按後鎖開鎖鍵，打開電子反鎖功能；
打開後只有管理員才能開鎖。



設備管理

系統信息、鑰匙容量、系統自檢、生產測試、疲勞測試、貓眼測試。

聯網設置

啟動配網操作：具體操作請見下文”配網操作說明”。

重置 WIFI 模塊：選擇重置 WIFI 模塊，重置成功後，設備可實現退網。

綁定 APP 指引

下載 HEXA APP

請掃描QR CODE，或前往手機應用商店搜索 HEXA 下載 APP。



添加門鎖

- ① 連接電源
- ② 門鎖端進入設置選單，操作智能門鎖進入配網模式，選擇聯網方式後進入 HEXA APP，根據頁面提示完成聯網綁定。
- ③ 進入 HEAX APP 在首頁點擊右上角+添加設備，選擇【攝像機/鎖】類目下的【門鎖 (wifi)】進入綁定頁面，根據 APP 頁面提示逐步操作，完成聯網綁定。

⚠ 注意

門鎖目前僅支持連接2.4頻段的Wi-Fi路由器(5G頻段不支持)，請確保路由器門鎖的可視距離不超過10米否則會影響信號連接效果。



- 1.登錄成功後,在APP主介面點擊右上角+,添加設備



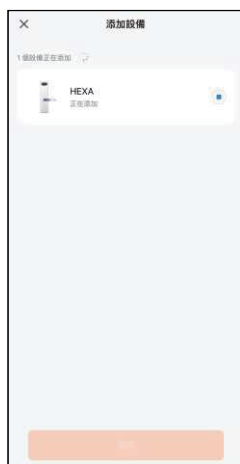
- 2.下滑找到【攝像機/鎖】選擇【門鎖 (WIFI)】



- 3.選擇WIFI並輸入密碼
點擊下一步



- 4.進入此介面後,在智能鎖上操作:驗證管理員後選擇【遠程管理】【增加遠程用戶】選擇 1.WIFI 確認智能鎖鍵盤下方燈閃爍後,手機上點擊確認鍵盤燈快閃。



- 5.等待連接

5. 配網稍做說明

HEXA

臨時密碼



1. 點擊【隨機生成】或自定義輸入 6 位數密碼選好生效與失效時間後即可點擊保存。



2. 如需要特定時間內密碼有效，也可點擊重複按鈕，選擇相應需要特定重複的時間。

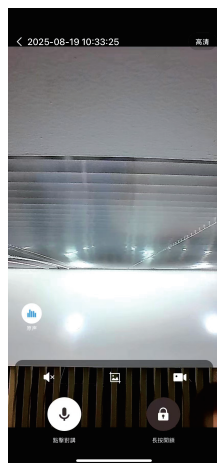
遠程對講



1. 智能鎖按下門鈴鍵後手機會收到 APP 通知。



2. 點擊開視訊對講。

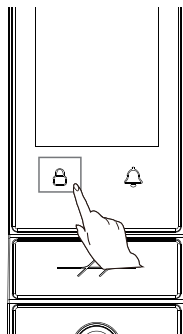


3. 點擊左下方對講
點擊右下方長按開鎖。

室外上鎖

P100M

- ① 按後面板上鎖鍵。
- ② 按後自動上鎖。

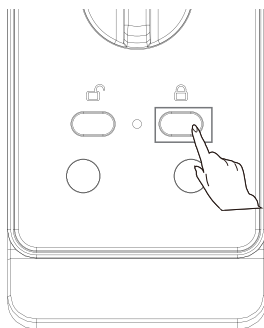


⚠ 注意：P100F 為電子鎖體，關門自動上鎖，點擊此按鍵無效。

室內上鎖

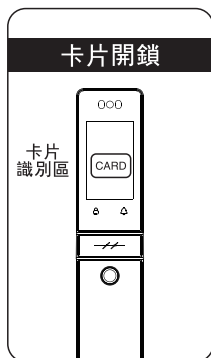
P100M

- ① 按後面板上鎖鍵。
- ② 按後自動上鎖。

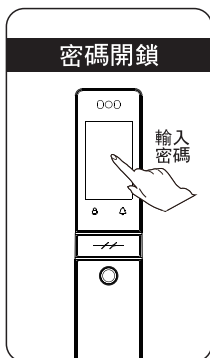


⚠ 注意：P100F 為電子鎖體，關門自動上鎖，點擊此按鍵無效。

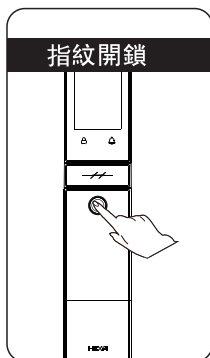
室內開鎖



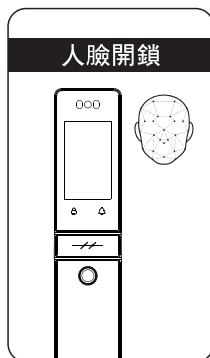
- ① 將已經添加的卡片以正確的方式放在卡片識別區。
- ② 識別後自動開鎖。



- ① 輸入已經添加的密碼
- ② 識別後自動開鎖。



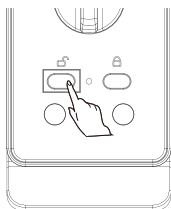
- ① 將已經添加指紋的手指放到指紋識別區。
- ② 識別後自動開鎖



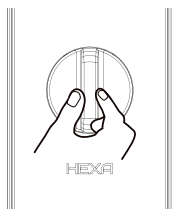
- ① 將已經添加人臉的正對人臉識別模組，人臉距離鎖端保持在 0.5-1m 之間。
- ② 識別後自動開鎖

室內開鎖

P100M

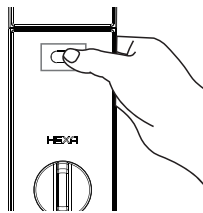


- ① 按後面板開鎖鍵。
- ② 按後自動開鎖。

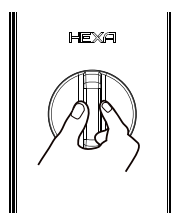


轉動快開旋鈕解鎖

P100F

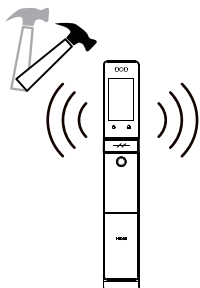


- ① 手需握住拉手後面，識別到手指後大拇指按紅外線開門鍵。
- ② 按後自動開鎖。



轉動快開旋鈕解鎖

警報功能的種類與警報方式

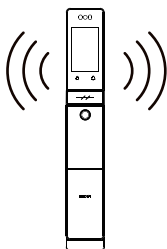


防撬警報

觸發機制：外面板被撬開，沒有和門貼合好。

警報方式：連續反復警報。

關閉方式：自動關閉；用外密鑰驗證成功後關閉，或門內正常開鎖成功後關閉。



低電量警報，提示您及時更換電池

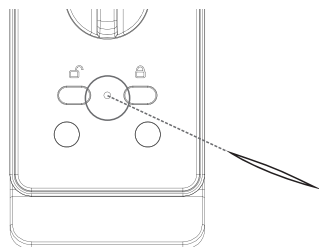
觸發：當系統喚醒後，將自動檢測電池電壓；當電池電壓不足時，發出警報，提示您及時更換電池。

警報方式：開門時發出提示音。

關閉方式：自動關閉。

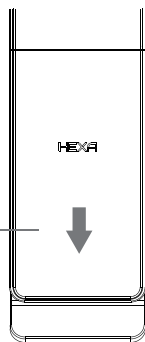
恢復出廠設置

如圖所示，用尖銳的物件長按復位鍵10S，即可恢復出廠設置。



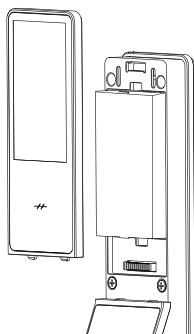
使用緊急電源

向下推鎖芯蓋板
露出鎖芯及
Type-C 口。



當電池電壓不足，無法從外部開啟時，您可以通過使用 5V 行動電源作為應急電源通過 Type-C 接口給門鎖上電。打開門鎖後，請立即更換電池。

更換電源



門鎖的基礎工作電源為鋰電池。
向上推面板電池蓋，取下電池進行充電。

注意：電池充電要求 5V=2A。

售後服務保固卡

親愛的用戶您好：

首先感謝您選用本公司的產品，為了使我們的服務讓您更滿意。請閱讀、填寫，並保存好此保固卡。

用戶名稱：_____

聯絡方式：_____

聯絡地址：_____

產品型號：_____ 產品顏色：_____

購買日期：_____ 聯絡電話：_____

經銷商名稱：_____

聯絡地址：_____

